

Onderzoek Inwonerspanel: Gladheidbestrijding

Auteur Tineke Brouwers

Respons onderzoek

Op 3 juli 2015 kregen de panelleden van 18 jaar en ouder (1.832 personen) een e-mail met de vraag of zij digitaal een vragenlijst over gladheidbestrijding in Nieuwegein wilden invullen. Na twee weken hadden 814 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dit komt neer op een respons van 44 procent.

Wanneer een antwoord door minder dan 5 personen is gekozen, staat in de figuur geen percentage. Dit in verband met privacy.

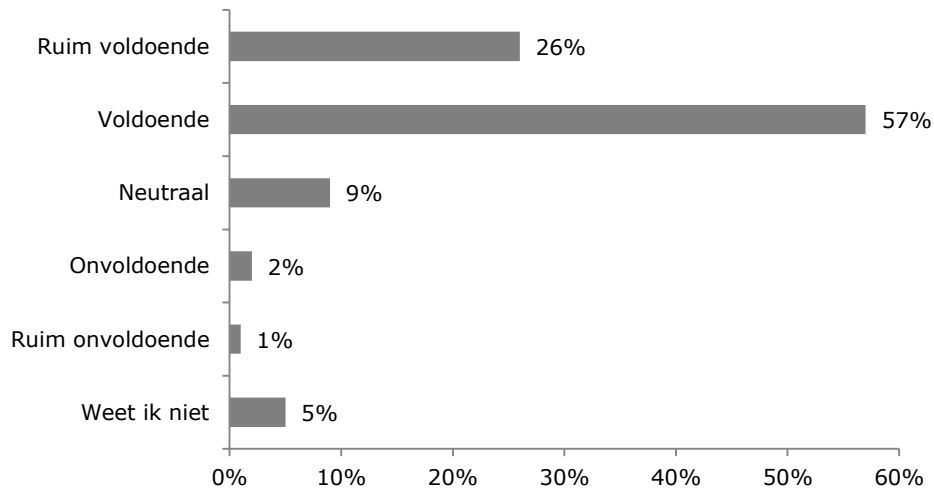
Bij figuren en in de tekst staat soms "n = ...". Dit is het aantal panelleden dat de betreffende vraag heeft ingevuld.

Wanneer de panelleden meerdere antwoorden konden kiezen bij een vraag, kan het zijn dat het totale percentage optelt tot meer dan 100%. Wanneer de panelleden één antwoord konden geven en het percentage telt op tot meer dan 100%, dan komt dit door afronding.

"Gladheid als gevolg van bevriezing van natte wegedeelten, sneeuw en ijzel kan over het algemeen voorkomen in de periode van november tot april. Om de veiligheid te bevorderen, regelt of verzorgt de gemeente gladheidbestrijding op wegen en fietspaden. De gemeente heeft daarin ook een zorgplicht. In volgorde van belangrijkheid worden alle hoofdwegen (vrijwel alle asfaltwegen), hoofdfietsroutes en aansluitend de wegen op de bedrijven- en industrieterreinen gestrooid. In principe worden geen voetpaden tegen de gladheid behandeld. Looproutes van verzorgingshuizen naar openbaar vervoer, dichtbij zijnde winkelcentrum en gezondheidscentrum worden wel sneeuwvrij gehouden. De gemeente hoort graag van u hoe u de gladheidbestrijding in het afgelopen winterseizoen ervaren hebt en wat de gemeente eventueel kan doen om de gladheidbestrijding te verbeteren."

De panelleden is gevraagd van een aantal vormen van gladheidbestrijding aan te geven in hoeverre ze deze in de afgelopen winterperiode (on) voldoende vonden. Van de panelleden vond 83% het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken van de doorgaande wegen (ruim) voldoende; 3% vond dit (ruim) onvoldoende (figuur 1).

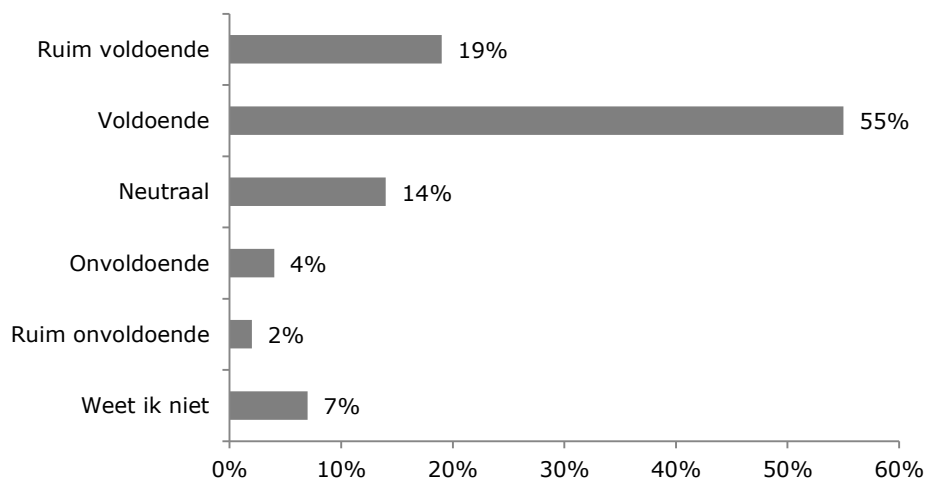
Figuur 1: Het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken van de doorgaande wegen (bijvoorbeeld AC-Verhoefweg, Zuidstedeweg, 's Gravenhoutseweg) (n = 814)



De panelleden die het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken van de doorgaande wegen (ruim) onvoldoende vonden (3%), is gevraagd op welke doorgaande wegen de gladheid volgens hen onvoldoende werd bestreden. De antwoorden van de panelleden zijn te divers om hier te kunnen beschrijven.

De gladheidbestrijding op de wijkontsluitingswegen vond 74% van de panelleden (ruim) voldoende en 6% (ruim) onvoldoende (figuur 2).

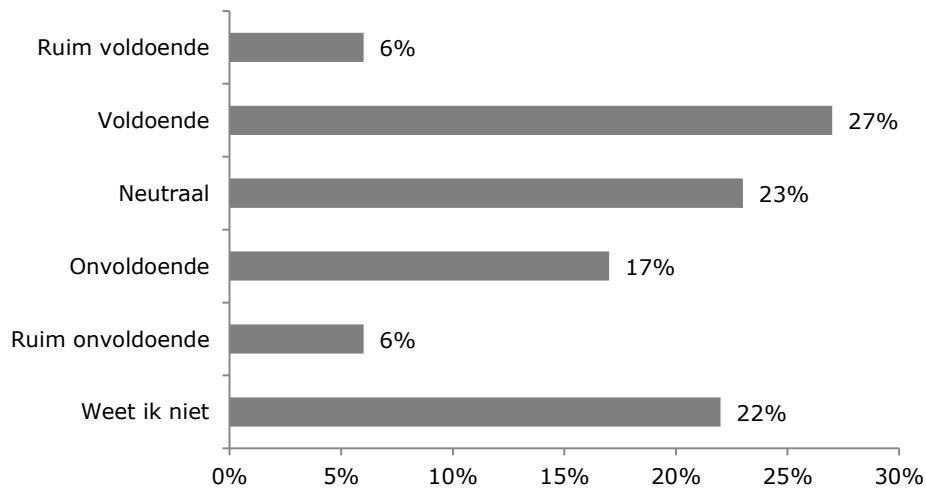
Figuur 2: Het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken van de wijkontsluitingswegen (bus routes) (bijvoorbeeld Batauweg, Sluyterslaan, Graaf Florisweg, Buizerdlaan) (n = 814)



De panelleden die de gladheidbestrijding op de wijkontsluitingswegen (bus routes) (ruim) onvoldoende vonden, is gevraagd op welke wijkontsluitingswegen ze dit onvoldoende vonden. Meerdere wijkontsluitingswegen werden hier genoemd, maar ook andere wegen in de wijken, die niet tot de wijkontsluitingswegen horen.

Van de panelleden vond 33% de gladheidbestrijding op de hoofdfietsroutes (ruim) voldoende. Bijna een kwart (23%) vond dit (ruim) onvoldoende (figuur 3).

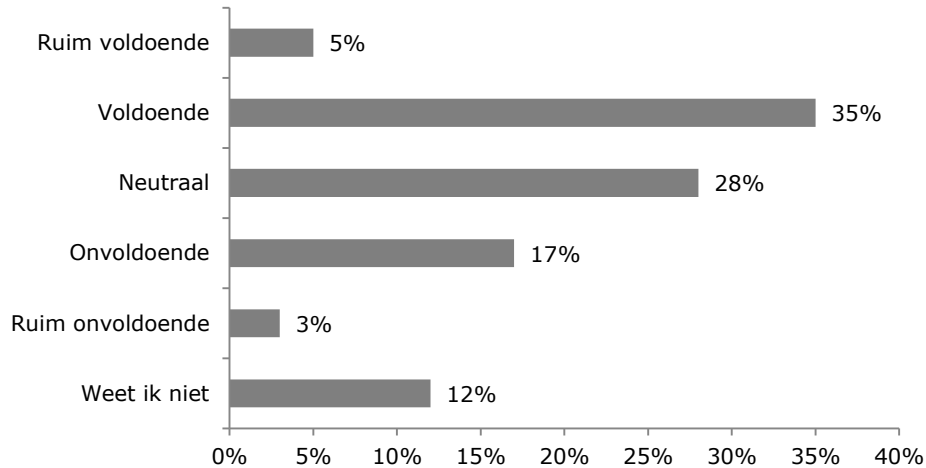
Figuur 3: Het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken van de hoofdfietsroutes (bijvoorbeeld het fietspad langs de Noordstedeweg, langs de Batauweg, langs de Utrechtsestraatweg) (n = 814)



De panelleden die de gladheidbestrijding op de hoofdfietsroutes (ruim) onvoldoende vonden (23%), is gevraagd op welke hoofdfietsroutes ze dit onvoldoende vonden. Ruim een vijfde van hen (22%) noemt de fietspaden langs de Batauweg. Zij melden dat de sneeuw en het ijs van de Batauweg op de fietspaden werd "geveegd", waardoor de fietspaden niet meer berijdbaar waren, of alleen nog een smalle strook. Ook andere fietsroutes zijn genoemd, waarbij bijna alle wijken aan bod zijn gekomen. Vaak wordt genoemd dat de fietspaden slechts gedeeltelijk sneeuw- en ijsvrij worden gemaakt en dat bij versmallingen / vluchtheuvels het fietspad niet wordt gestrooid.

De gladheidbestrijding van pleinen en winkelcentra vond 40% (ruim) voldoende. Twintig procent vond dit (ruim) onvoldoende (figuur 4).

Figuur 4: Het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken van pleinen en winkelcentra (n = 814)

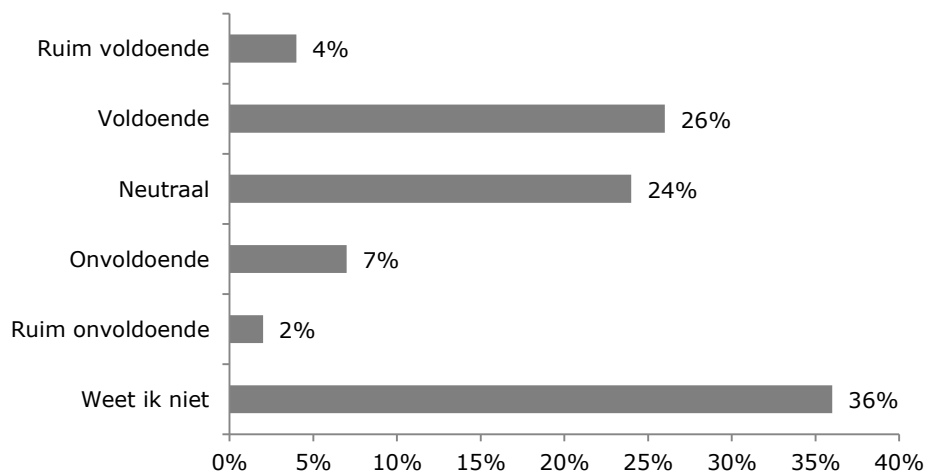


De panelleden die de gladheidbestrijding (ruim) onvoldoende vonden (20%), noemden de volgende winkelcentra en pleinen die onvoldoende gestrooid / sneeuw- en ijsvrij gemaakt waren:

- Cityplaza (31%);
- Muntplein (26%);
- Hoogzandveld (19%);
- Galecop (13%);
- Makadocentrum (7%);
- Kauwenhof (4%).

Dertig procent van de panelleden vond de gladheidbestrijding bij zorginstellingen, buurtpleinen, bus- en tramhaltes (ruim) voldoende. Negen procent vond dit (ruim) onvoldoende en 36% weet het niet (figuur 5).

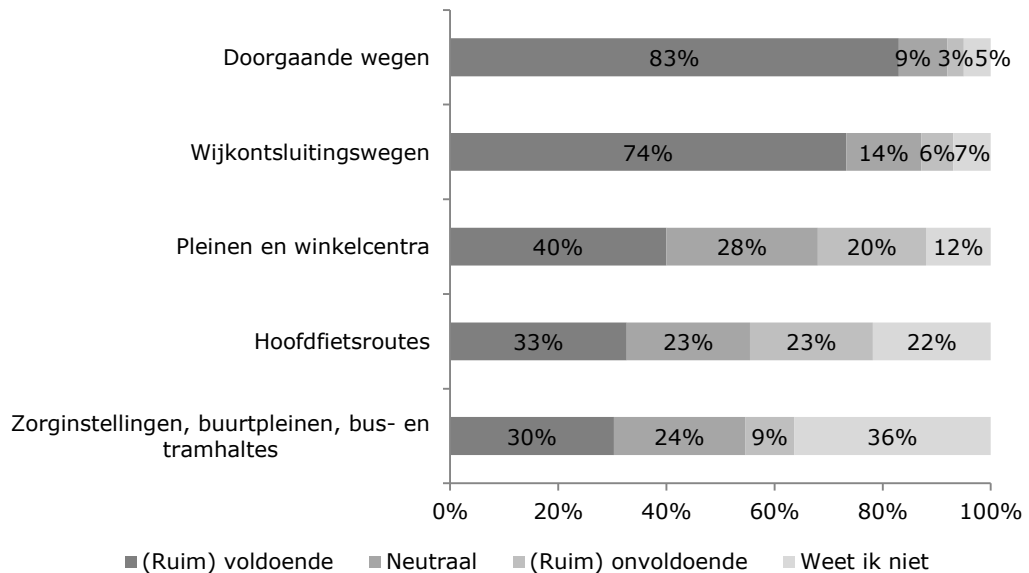
Figuur 5: Het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken bij zorginstellingen, buurtpleinen, bus- en tramhaltes (n = 814)



Door de panelleden die de gladheidbestrijding bij zorginstellingen, buurtpleinen, bus- en tramhaltes (ruim) onvoldoende vonden (9%), zijn met name bus- (30%) en tramhaltes (17%) genoemd, maar ook looproutes naar deze haltes en naar zorginstellingen en dergelijke.

In figuur 6 staan de verschillende plekken waar de gemeente strooit, sneeuw- en ijsvrij maakt nog een keer op een rij. Te zien is dat het aandeel panelleden dat de gladheidbestrijding (ruim) voldoende vindt, het grootst is bij de doorgaande wegen (83%) en de wijkontsluitingswegen (74%). Het aandeel panelleden dat de bestrijding (ruim) onvoldoende vindt, is het grootst bij de hoofdfietsroutes (23%) en pleinen en winkelcentra (20%).

Figuur 6: Het strooien, sneeuw- en ijsvrij maken, alle categorieën (n = 814)



De panelleden is gevraagd aan te geven waar de gemeente volgens hen met de gladheidbestrijding extra moet inzetten in de komende winterperiode (figuur 7). Het ging daarbij om hetgeen zij het belangrijkste vinden. Ruim een kwart (27%) vindt dat de gemeente extra moet inzetten op de hoofdfietsroutes. Zestien procent vindt dat de gemeente nergens extra op hoeft in te zetten. Ruim een vijfde (21%) heeft iets anders ingevuld; 10% vindt dat er extra moet worden ingezet op wegen en straten in de wijken, 4% geeft aan dat er extra moet worden ingezet op fietsroutes (andere dan alleen de hoofdfietsroutes) en 3% geeft voetpaden aan als aandachtspunt. Verder is door meerdere panelleden een aantal specifieke aandachtspunten genoemd, namelijk strooien, sneeuw- en ijsvrij maken:

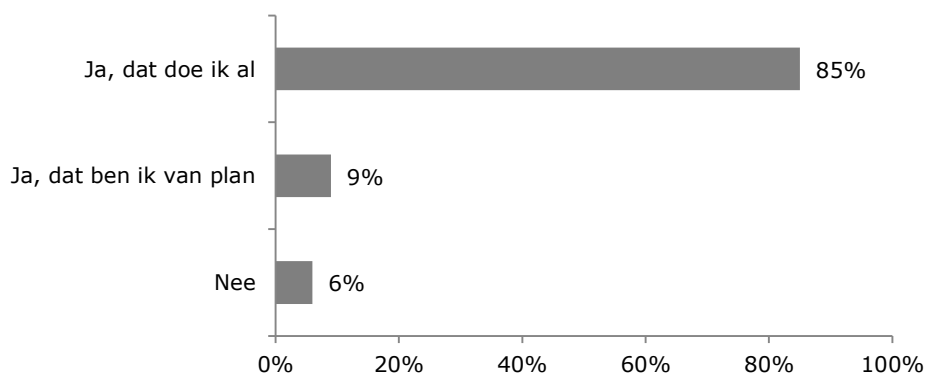
- in bochten;
- waar geen zon komt;
- waar wegen, fietspaden, voetpaden omhoog lopen.

Figuur 7: Waar moet de gemeente volgens u met de gladheidbestrijding extra op inzetten de komende winterperiode? (n = 814)



De panelleden is gevraagd of ze bereid zijn zelf bij te dragen aan de bestrijding van gladheid (bijvoorbeeld het vegen / strooien van de eigen stoep en / of de stoep van bijvoorbeeld een buur die slecht ter been is). Een meerderheid (85%) van de panelleden zegt dit al te doen en 9% is dit van plan (figuur 8).

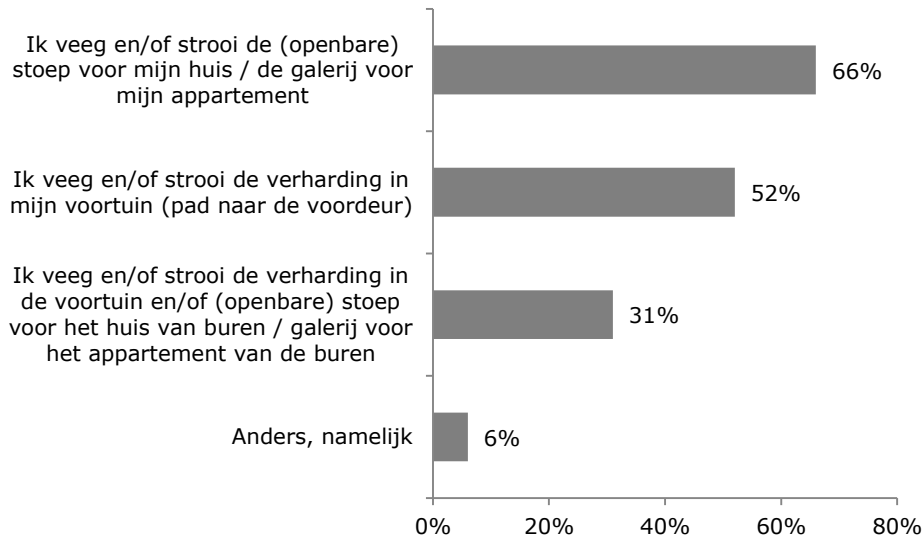
Figuur 8: Bent u bereid om zelf ook bij te dragen aan de bestrijding van gladheid (bijvoorbeeld het vegen / strooien van uw eigen stoep en / of de stoep van bijvoorbeeld een buur die slecht ter been is)? (n = 814)



Van de panelleden die zelf bijdragen aan de bestrijding van gladheid of dit van plan zijn, doet 66% dit door het vegen en / of strooien van de (openbare) stoep voor het huis / de galerij voor het appartement (of is dit van plan). Ruim de helft (52%) doet dit, of is dit van plan door het vegen en / of strooien van de verharding in de voortuin (pad naar de voordeur) en 31% veegt en / of strooit ook voor burens (of is dit van plan). De panelleden die de categorie anders hebben gekozen, geven vooral

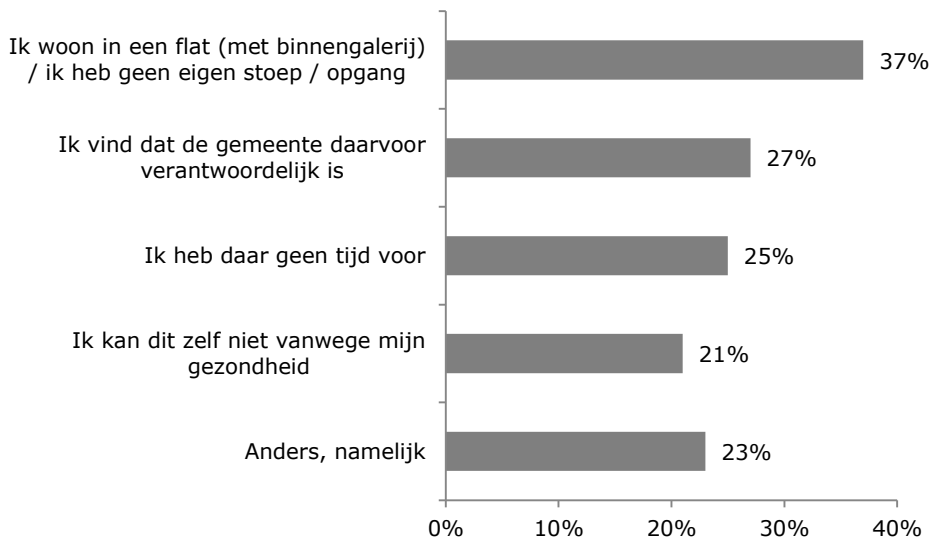
aan ook nog andere plekken te veegen en / of strooien, bijvoorbeeld het pad achter het huis, een deel van de parkeerplaats, een deel van de weg (figuur 9).

Figuur 9: Hoe draagt u zelf bij / bent u van plan bij te dragen aan de bestrijding van gladheid? (n = 762) *Meerdere antwoorden mogelijk*



De panelleden die niet bereid zijn om zelf ook bij te dragen aan de bestrijding van gladheid (6%) is gevraagd waarom niet. Ruim een derde (37%) van hen geeft aan in een flat te wonen (met binnengalerij) / geen eigen stoep / opgang te hebben (figuur 10).

Figuur 10: Waarom bent u niet bereid om zelf ook bij te dragen aan de bestrijding van gladheid? (n = 52) *Meerdere antwoorden mogelijk*



Tenslotte is de panelleden gevraagd of zij opmerkingen over of suggesties voor (de verbetering van) gladheidbestrijding hadden. Ruim een derde (38%) heeft een opmerking en/of suggestie geplaatst. De volgende opmerkingen werden door meerdere panelleden genoemd (% van alle panelleden die aan het onderzoek hebben meegedaan):

- Gladheid bestrijden in de wijken (straten, bochten, hellend wegdek, waar geen zon komt) (9%);
- Gladheid bestrijden op andere plekken, zoals stoepen, routes naar scholen, rekening houden met ouderen (7%);
- Gladheid bestrijden op fietspaden (niet alleen hoofdroutes), en: sneeuw wordt van rijbaan op fietspad geveegd, hierdoor ontstaan smalle paden en gevaarlijke randen (7%);
- Stimulering gladheidbestrijding door gemeente: (gratis) zout(afhaalpunten) / middelen, mensen meer stimuleren / verplichten om zelf meer te doen aan de gladheid (6%);
- Andere suggesties (bijvoorbeeld "vloerverwarming" op sommige plekken, mensen (bijvoorbeeld werklozen, scholieren) inzetten om te vegen (tegen vergoeding) (2%);
- Eerder (in het seizoen) beginnen met strooien, niet in de avond strooien, maar vlak voor de ochtendspits (2%).

Twee procent heeft aangegeven tevreden te zijn over de gladheidbestrijding van de gemeente.

Verder vindt 2% dat het onderzoek korter op de winterperiode gehouden had moeten worden en vindt 1% de gladheidbestrijding moeilijk te beoordelen vanwege de zachte winter die we gehad hebben.

Het Inwonerspanel

In 2006 is er een digitaal panel van Nieuwegeinse inwoners gevormd, het huidige Inwonerspanel. Het Inwonerspanel bestaat uit een min of meer vaste groep Nieuwegeinse van 12 jaar en ouder, die via internet reageert op actuele onderwerpen. Omdat het een bestaand panel is en het proces gedigitaliseerd is, krijgen we als gemeente snel een beeld van wat er leeft onder de Nieuwegeinse bevolking. Met deze informatie kunnen we het gemeentelijke beleid verbeteren. Uiteraard beschikt niet iedereen in Nieuwegein over een computer met e-mail en internet, waardoor niet iedereen kan meedoen. Maar wanneer wij kijken naar de persoonskenmerken geslacht en woonwijk dan zien we dat het Inwonerspanel een goede afspiegeling is van de totale volwassen Nieuwegeinse bevolking. Bij leeftijd is er sprake van een redelijk goede afspiegeling van 18 tot 80 jaar. De groep 18-29 is wat ondervertegenwoordigd; de groep 50-69 oververtegenwoordigd. Er zijn ongeveer 200 jongeren (12-18 jaar) lid van het panel.