

Onderzoek Inwonerspanel: Activiteitenpagina Molenkruier

Auteur Tineke Brouwers

Respons onderzoek

Op 9 januari 2018 kregen de panelleden van 18 jaar en ouder (1.470 personen) een e-mail met de vraag of zij digitaal een vragenlijst over de Activiteitenpagina in de Molenkruier wilden invullen. Na twee weken hadden 671 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dit komt neer op een respons van 46 procent.

Verder konden inwoners deelnemen aan het onderzoek via een aankondiging in de Molenkruier. Via deze weg namen 10 inwoners deel. In totaal komt de respons daarmee op 681 inwoners.

Bij figuren en in de tekst staat soms "n = ...". Dit is het aantal panelleden dat de betreffende vraag heeft ingevuld.

Wanneer de respondenten één antwoord konden geven en het percentage telt op tot meer dan 100%, dan komt dit door afronding.

"In november, december en januari (vorige week) heeft er een Activiteitenpagina in de Molenkruier gestaan. Op deze Activiteitenpagina staat het aanbod van een deel van de (dagbesteding) activiteiten in Nieuwegein (algemene voorzieningen en door vrijwilligers / op buurtpleinen georganiseerde activiteiten). Denk bijvoorbeeld aan gymnastiek, schilderen, lunchen, cursus zelfverdediging of een voorleesmiddag in de bibliotheek.

Dit aanbod wordt ook op andere manieren onder de aandacht gebracht, maar met deze Activiteitenpagina hoopt de gemeente het aanbod nog beter onder de aandacht van de inwoners te brengen. De gemeente wil daarmee de Nieuwegeinse inwoners ondersteunen in hun vraag naar zorg en welzijn.

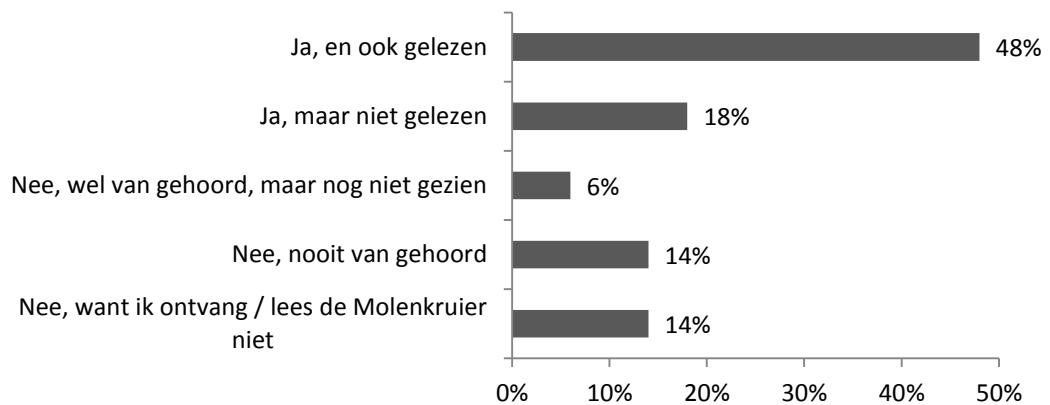
We zijn benieuwd of u de Activiteitenpagina kent en wat u ervan vindt."

Resultaten

Activiteitenpagina gezien / gelezen

Bijna de helft (48%) van de inwoners heeft de Activiteitenpagina in de Molenkruier gezien en ook gelezen. Achttien procent heeft de pagina gezien, maar niet gelezen. Zes procent heeft er wel van gehoord, maar de pagina nog niet en 14% heeft er nog nooit van gehoord. Veertien procent heeft de pagina niet gezien, omdat ze de Molenkruier niet ontvangen / lezen (figuur 1).

Figuur 1: Hebt u de Activiteitenpagina in de Molenkruier wel eens gezien? (n = 681)



Activiteitenpagina duidelijk (89%) / nuttig (83%)

Van de inwoners die de Activiteitenpagina gelezen hebben (326 inwoners), vindt 89% de pagina duidelijk. Zeven procent vindt de pagina niet duidelijk en 5% weet het niet / heeft geen mening.

Acht op de tien inwoners (83%) vindt de Activiteitenpagina nuttig. Vier procent vindt de pagina niet nuttig en 13% weet het niet / heeft geen mening.

Bij zowel de vraag over de duidelijkheid als het nut van de Activiteitenpagina was het mogelijk een toelichting te geven.

Bij de vraag over de duidelijkheid maakten 40 inwoners van deze mogelijkheid gebruik. Meerdere keren is genoemd:

- Tips voor hoe het duidelijker kan
- De pagina is niet volledig
- Alles staat door elkaar / rommelig
- Ontvangen de Molenkruier niet altijd

Bij de vraag over het nut maakten 49 inwoners gebruik van de mogelijkheid om een toelichting te geven. Meerdere keren is genoemd:

- Nuttig voor de doelgroep
- Geeft stimulans om iets te gaan doen
- Niet geschikt voor werkende mensen

23% heeft een (of meer) activiteit(en) bezocht naar aanleiding van Activiteitenpagina

Dertien procent van de inwoners die de Activiteitenpagina gelezen hebben, heeft naar aanleiding van de pagina meerdere keren een activiteit bezocht. Tien procent deed dit één keer. In totaal heeft 23% naar aanleiding van de pagina een activiteit bezocht. Ruim drie kwart (78%) deed dit niet.

19% heeft iemand verwezen naar de Activiteitenpagina

De inwoners die de Activiteitenpagina kennen (wel of niet gezien / gelezen), is gevraagd of ze iemand anders op deze pagina hebben gewezen. Negentien procent heeft iemand anders op de Activiteitenpagina gewezen, 81% deed dit niet.

49% behoefte aan website met volledig aanbod (dagbesteding) activiteiten

Alle inwoners is gevraagd of ze behoefte hebben aan een website waarop ze het volledige aanbod van de (dagbesteding) activiteiten in Nieuwegein kunnen vinden. Bijna de helft (49%) geeft aan hier behoefte aan te hebben. Ruim een kwart (26%) heeft hier geen behoefte aan; zij vinden het aanbod op de Activiteitenpagina voldoende. Een kwart (25%) heeft geen behoefte aan informatie over het aanbod van (dagbesteding) activiteiten in Nieuwegein.

Bij deze vraag was het mogelijk een toelichting te geven. Van deze mogelijkheid maakten 166 inwoners gebruik. Meerdere keren is genoemd:

- Behoefte aan website, want overzicht is volledig / mogelijkheid om meer informatie over de activiteit toe te voegen / altijd beschikbaar
- Behoefte aan website, want de Molenkruier wordt niet altijd bezorgd
- Behoefte aan website, maar niet ten koste van de Activiteitenpagina in de Molenkruier
- Geen behoefte aan website, want behoort niet tot de doelgroep

Gebruik uitkomsten onderzoek

In november 2017 is er gestart met de activiteitenpagina in de Molenkruier. Na een paar maanden is via het Inwonerspanel onderzocht of inwoners de pagina nuttig vinden. Uit dit onderzoek blijkt dat 48% de pagina kent en ook bekeken heeft en dat 83% van hen de pagina nuttig vindt. Er is daarom besloten om door te gaan met de activiteitenkalender (nieuwe naam) in de Molenkruier. Daarnaast blijkt 49% behoefte te hebben aan een digitale versie met volledig aanbod. Deze optie zal in de nabije toekomst verder worden verkend.

Het Inwonerspanel

In 2006 is er een digitaal panel van Nieuwegeinse inwoners gevormd, het huidige Inwonerspanel. Het Inwonerspanel bestaat uit een min of meer vaste groep Nieuwegeinse inwoners van 18 jaar en ouder, die via internet reageert op actuele onderwerpen. Omdat het een bestaand panel is en het proces gedigitaliseerd is, krijgen we als gemeente snel een beeld van wat er leeft onder de Nieuwegeinse bevolking. Met deze informatie kunnen we het gemeentelijke beleid verbeteren. Uiteraard beschikt niet iedereen in Nieuwegein over een computer met e-mail en internet, waardoor niet iedereen kan meedoen. Maar wanneer wij kijken naar de persoonskenmerken geslacht en woonwijk dan zien we dat het Inwonerspanel een goede afspiegeling is van de totale volwassen Nieuwegeinse bevolking. Bij leeftijd is er sprake van een redelijk goede afspiegeling van 18 tot 80 jaar. De groep 18-29 is wat ondervertegenwoordigd; de groep 50-69 oververtegenwoordigd.