

Support - Register van Verwerking

Contactpersoon	Afd.	Naam verwerkingsactiviteit	Verantwoordelijke	Verwerker	Doel	Betrokkenen	Gegevens
MT Support	Support	Contactpersonenlijstjes	B&W		Communicatie door medewerkers met contactpersonen	Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de gemeente - Collegeleden Externen	Contactpersoonsgegevens die de medewerker onderhoudt
Informatie adviseur GEO	Support	Geo-registratie en viewer	B&W		Op geografische wijze ontsluiten van informatie die gebruikers nodig hebben in het kader van de uitvoering van Publiekrechtelijke taken	Eigenaren / gebruikers percelen Rechthebbende op gemeentelijke graven	NAW, BRK-nr., soort zakelijk recht, BSN, WOZ
I-adviseur	Support	Cyclomedia	B&W		Controle en beheer objecten in de openbare ruimte	Personen die in het beeld van de cyclorama zijn opgenomen	Kentekens, gezichten
Beheer geo-informatie en processen	Support	Kadasterbestand	B&W		Uitvoering WKPB	Zakelijk gerechtigden van percelen	NAW, geboorteplaats en -datum, BRK-nr., soort zakelijk recht, BSN, publiekrechtelijke beperkingen
Systeembeheer	Support	Enterprise service bus	B&W		Goed functioneren van de ESB	Personen waarvan gegevens over de het ESB stromen	Alle inhoud die in de berichtenverkeer ESB zitten

Support - Register van Verwerking

Contactpersoon	Afd.	Naam verwerkingsactiviteit	Verantwoordelijke	Verwerker	Doel	Betrokkenen	Gegevens
Digi coach	Support	Enterprise service bus	B&W		Goed functioneren van de ESB	Personen waarvan gegevens over de het ESB stromen	Alle inhoud die in de berichtenverkeer ESB zitten
Helpdesk	Support	Centrale gebruikersadministratie (AD)	B&W		1. Centrale complete administratie van medewerker gegevens met toegangsrechten. 2. Basisbestand voor gebruik van gegevens door MS Lync (digitale telefooncentrale), Top Deck, Smoelenboek	Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de gemeente Nieuwegein	Personeelsnr., Naam(gebruik), voornamen, roepnaam, functie, telefoonnr., Intern, emailadres, afdeling en team, autorisaties
Helpdesk	Support	Digitale telefooncentrale	B&W		Communicatie mogelijk maken door middel van telefonie en mobiele dataverkeer	Gebruikers telefonische hulpmiddelen	Foto, Naam, telefoonnr., email, verbruikgegevens
Systeembeheer	Support	Monitoren internetgebruik	B&W		Loggen internetgebruik met als doel bij onderzoek gegevens beschikbaar te hebben	Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de gemeente Nieuwegein	IP-adres, Naam, tijdstip en url
Helpdesk	Support	SIM-kaartenbestand (mobiele dataverkeer)	B&W	Vodafone	Registratie van simkaarthouders Verbruik op simkaart vast te leggen	Medewerkers in dienst van gemeente -	Naam medewerker, afdeling, verbruiksgegevens

Support - Register van Verwerking

Contactpersoon	Afd.	Naam verwerkingsactiviteit	Verantwoordelijke	Verwerker	Doel	Betrokkenen	Gegevens
Helpdesk	Support	TopDesk	B&W	TopDesk	Registratie van (systeem)storingen, problemen hard-/software, aanvragen autorisaties door Servicedesk, uitleenbeheer, hardware beheer, zaalreserveringen	Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de gemeente Nieuwegein	Naamgegevens, functie, werkplek, telefoonnr. Vast en mobiel, emailadres, afdeling en team, kostensoort
Supportdesk	Support	TopDesk	B&W	TopDesk	Registratie van facilitaire behoeften, uitleenbeheer, zaalreserveringen, klachten	Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de gemeente Nieuwegein Collegeleden	Naamgegevens, functie, werkplek, telefoonnr. Vast en mobiel, emailadres, afdeling en team, kostensoort, vraag
CISO	Support	Camerabewaking gemeentelijke gebouwen	B&W	SIX	Preventie in het kader van veiligheid en overlast Verzamelen objectief bewijsmateriaal	Een ieder die door de camera wordt geregistreerd	Beeld van de betrokkene Datum en tijdstip Locatie
Coördinator BHV	Support	Overzicht BHV-ers	B&W		Registratie van BHV-ers t.b.v. calamiteiten. Bijhouden wanneer iemand op cursus/training moet	Medewerkers in dienst van gemeente Nieuwegein	Naam medewerker, geboortedatum, geboorteplaats, afdeling, telefoonnr., email, vergoeding, EHBO, ploegleider BHV, certificaten
Teamleider vastgoed	Support	Vastgoedbeheer	B&W		Registratie van vastgoedonderhoud: storingen, manco's, klachten	Contactpersonen van leveranciers en budgethouders	NAW, tel.nr., functie, e-mailadres, gegevens leveranciers, zoals in contract vermeld staat

Support - Register van Verwerking

Contactpersoon	Afd.	Naam verwerkingsactiviteit	Verantwoordelijke	Verwerker	Doel	Betrokkenen	Gegevens
Inkoopondersteuner	Support	Contractenregister	B&W		Overzicht contracten en contracteigenaren om contracten te kunnen beheren en te managen	Contactpersonen van leveranciers en budgethouders	NAW, tel.nr., functie, e-mailadres, gegevens leveranciers, zoals in contract vermeld staat, Naam budgethouder
Teamleider B&U	Support	Documentaire informatievoorziening Zaaksysteem	B&W		Registratie van de ontvangst, behandeling en afdoening van documenten, zowel papier, email als elektronisch	Teamleider Informatiebeheer	NAW, geslacht, geboortedatum, registratienummer, BSN, KvK-nummer Onderwerp Datum ontvangst en stand van zaken behandeling Persoonsgegevens in gescande document Vertrouwelijkheid/...

Ontvangers	Herkomst gegevens	Grondslag artikel 6 Avg A = Toestemming B = Overeenkomst C = Wettelijk verplichting D = Vitaal belang E = Overheidstaak F = Gerechvaardigd belang	Grondslag nader geconcretiseerd	PIA	Bewaartermijn volgens medewerker	Bewaartermijn volgens norm vrijstellingsbesluit	Applicatie
Conform distributiepatroon medewerkers	Medewerkers	F	Intern beheer			30 dagen na verwijderen uit prullenbak	Outlook
Eenieder kan nu raadplegen Die afdelingen die de door de GISviewer ontsloten gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun publiekrechtelijke taken	BRK KEY2Begraven	E	Diverse wetgeving publiekrechtelijke taken			Is afhankelijk van de bronbestanden (zie o.a. BRK)	Webatlas
Een ieder die de foto's raadpleegt	Cyclomedia	E / F	Handhaving o.g.v. Omgevingsrecht en APV				
Degenen die bevoegd zijn om via de viewer te raadplegen	Kadaster	E	Kadasterwetgeving WKPB			Is voortdurend actueel en de historie wordt opgeslagen	Neuron
Technisch beheerders ten behoeve van het functioneren van het berichtenverkeer	Gebruikers	F				Normaal gesproken wordt de logging 5 dagen bewaard. I.v.m. het net in productie gaan van een nieuwe koppeling staat de logging nu op 14 dagen	

Ontvangers	Herkomst gegevens	Grondslag artikel 6 Avg A = Toestemming B = Overeenkomst C = Wettelijk verplichting D = Vitaal belang E = Overheidstaak F = Gerechvaardigd belang	Grondslag nader geconcretiseerd	PIA	Bewaartermijn volgens medewerker	Bewaartermijn volgens norm vrijstellingsbesluit	Applicatie
Functioneel beheerders ten behoeve van het functioneren van het berichtenverkeer	Formulieren BRP die burgers kunnen invullen. Zij loggen hier in met DigiD. Via koppeling OLO: Persoonsgegevens uit CRM (deze komen uit DDS v.w.b. inwoners van NWG) of GBAV (als de burger niet uit Nieuwegein komt)	F	8f Wbp			Normaal gesproken wordt de logging 5 dagen bewaard. I.v.m. het net in productie gaan van een nieuwe koppeling staat de logging nu op 14 dagen	ESB
Functioneel beheerders van de afnemende applicaties Intern beheer Afdelingshoofd	medewerkers management PenO	F	Intern beheer			Bij uitdiensttreding medewerkers worden de gegevens verwijderd 1 maand na vertrek. Emailaccount wordt gescreend op nog te archiveren stukken	AD
n.v.t.	Medewerkers P&O	F	Intern beheer en beveiliging			Gegevens worden verwijderd bij uitdiensttreding	MS Lync
Directie	Loggingsysteem	F	Intern beheer en beveiliging			1 jaar na vastlegging	Weblogging
Teamleider B&U/directie	Medewerkers P&O	F	Intern beheer en beveiliging			Gegevens worden verwijderd bij uitdiensttreding	Applicatie Vodafone

Ontvangers	Herkomst gegevens	Grondslag artikel 6 Avg A = Toestemming B = Overeenkomst C = Wettelijk verplichting D = Vitaal belang E = Overheidstaak F = Gerechvaardigd belang	Grondslag nader geconcretiseerd	PIA	Bewaartermijn volgens medewerker	Bewaartermijn volgens norm vrijstellingsbesluit	Applicatie
Intern beheerders voor uitvoeren servicediensten	medewerkers management	F	Intern beheer			Bij uitdiensttreding medewerkers worden de gegevens verwijderd	TopDesk
Intern beheerders voor uitvoeren servicediensten Management voor sturingsinformatie	medewerkers management	F	Intern beheer			Bij uitdiensttreding medewerkers worden de gegevens verwijderd	TopDesk
Politie OM	Camera	F	Intern beheer en beveiliging			Beelden worden na 1 week overschreven. Incidenten worden langer bewaard. Zolang als noodzakelijk voor de afhandeling	Camerasysteem
Crisicom Amersfoort P&O Degenen die kennisnemen van intranet	Medewerker	F	Arbeidsomstandighedenwet, art 3, lid 1, e en 15			1 jaar na beëindiging taken BHV of dienstverband	Excel
Intern beheerders voor uitvoeren servicediensten Management voor sturingsinformatie	Betrokkenen	F				Conform contractduur	CRM, SharePoint, binnenkort Vastgoedtool

Ontvangers	Herkomst gegevens	Grondslag artikel 6 Avg A = Toestemming B = Overeenkomst C = Wettelijk verplichting D = Vitaal belang E = Overheidstaak F = Gerechvaardigd belang	Grondslag nader geconcretiseerd	PIA	Bewaartermijn volgens medewerker	Bewaartermijn volgens norm vrijstellingsbesluit	Applicatie
Contracteigenaren en behandelaar Accountant	Contractpartners	F	Burgerlijk Wetboek			Tot een jaar nadat het contract is verlopen (mogelijk 7 jaar, gebaseerd op uitspraken belastingdienst)	Excel
Interne: behandelaars; raadgevers (differentiatie naar vertrouwelijkheid in relatie tot functie)	Inkomende post en BRP	E	Archiefwet			Afhankelijk van het type document te bepalen welke vernietigingstermijn geldt of dat een bewaarplicht geldt	Decos E-Suite

Opmerkingen	Wijzigingen	Beschikbaarheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt = Aanzienlijk 3 = Ernstig	Integriteit = verwaarloosbaar 1 = Beperkt 2 = Aanzienlijk 3 = Ernstig	0 Vertrouwelijkheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt 2 = Aanzienlijk 3 = Ernstig	BRP afnemer Raadpl / Abonnee
		1	1	1	
Begraven ook ontsloten voor medewerkers die begraven als taak hebben		1	2	2	
		1	1	1	
		1	2	1	
		3	2	2	

Opmerkingen	Wijzigingen	Beschikbaarheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt = Aanzienlijk = Ernstig	Integriteit = verwaarloosbaar 2 = Beperkt 3 = Aanzienlijk Ernstig	0 1 2 = 3 = Vertrouwelijkheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt = Aanzienlijk = Ernstig	2 3 BRP afnemer Raadpl / Abonnee
		3		2	2
		3		3	2
Basis is AD		2		1	1
Protocol		1		2	2
		1		1	1

Opmerkingen	Wijzigingen	Beschikbaarheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt = Aanzienlijk = Ernstig	Integriteit = verwaarloosbaar 2 = Beperkt 3 = Aanzienlijk Ernstig	0 1 2 = 3 = Vertrouwelijkheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt = Aanzienlijk = Ernstig	2 3 BRP afnemer Raadpl / Abonnee
Gevoed vanuit AD		2	1	1	
Gevoed vanuit AD		2	1	1	
		2	1	2	
		2	2	1	
		1	1	1	

Opmerkingen	Wijzigingen	Beschikbaarheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt = Aanzienlijk 3 = Ernstig	Integriteit = verwaarloosbaar 1 = Beperkt 2 = Aanzienlijk 3 = Ernstig	Vertrouwelijkheid 0 = verwaarloosbaar 1 = Beperkt 2 = Aanzienlijk 3 = Ernstig	BRP afnemer Raadpl / Abonnee
		1	2	1	
BRP-gegevens worden via de koppeling ook gebruikt voor privaatrechtelijke taken.		2	2	2	Ja + abonnee