



PGA Persoonsgerichte aanpak

Als gemeente zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van onze inwoners en de veiligheid op straat. Dit doen we in samenwerking met de politie en andere partners. Als je deze folder krijgt, ben je aangemeld voor de Persoonsgerichte aanpak (PGA), of ben je ouder of verzorger van iemand die voor de PGA aangemeld is. De gemeente en de politie maken zich ernstige zorgen om jou en je omgeving. In deze folder kun je lezen wat de PGA is en hoe het jou kan helpen.



Wat is de PGA en voor wie is het?

De Persoonsgerichte aanpak is er voor inwoners die ernstige (woon)overlast veroorzaken en/of crimineel gedrag vertonen en die ook problemen op andere gebieden hebben. Met de PGA willen wij dat de overlast en/of het criminele gedrag stopt. We onderzoeken welke zorg en ondersteuning jij nodig hebt zodat het in de toekomst weer goed met je gaat. Je kunt niet zelf kiezen of je de PGA wilt ontvangen. Als de PGA is opgelegd, dan krijg je van verschillende professionals ondersteuning. Er wordt gekeken naar de ondersteuning die het beste bij jouw situatie past. De politie houdt jouw woonsituatie en/of (criminele) activiteiten extra in de gaten.

Organisaties wisselen informatie over jou uit

Wij gaan met betrokken organisaties in gesprek met en over jou, om de juiste aanpak en de juiste zorg te bepalen. Het is daarbij nodig informatie over jou uit te wisselen en afspraken vast te leggen. Iedereen die over jou praat, houdt zich aan de wet en aan afspraken over privacy. Je hebt het recht om de informatie die de gemeente bijhoudt zelf te bekijken.

Het doel van de PGA

Het doel van de Persoonsgerichte aanpak is een veilige woonomgeving voor iedereen zonder overlast en criminaliteit. Met de PGA willen we iemand die langdurig overlast veroorzaakt of criminaliteit pleegt hulp en ondersteuning bieden. Vaak is het gedrag een gevolg van andere problemen, zoals geen opleiding of baan, verslaving of ruzie met de burens. Onder betere omstandigheden verandert dit gedrag meestal. Als de PGA succesvol is, kunnen jij en je omgeving weer veilig en prettig leven. Zo voorkom je dat problemen erger worden. We willen het liefst voorkomen dat je bijvoorbeeld uit huis gezet wordt of in de cel komt en een (langer) strafblad krijgt.

Wat is je eigen rol in het PGA-traject?

Als de PGA is opgelegd, kun je uitgenodigd worden voor een startgesprek. We gaan dan met jou in gesprek over wat je zelf denkt dat er aan de hand is en wat er nodig is om situatie te veranderen. Dit kunnen meerdere dingen zijn. Er komen maatregelen tegen de (woon)overlast en/of het criminele gedrag. En ook ondersteuning, bijvoorbeeld op het gebied van inkomen, schulden, huisvesting, gezondheid, welzijn of bij andere problemen. De aanpak van jouw ongewenste gedrag gaat dus samen met het aanbieden van zorg.

Tijdens het PGA-traject word je steeds op de hoogte gehouden en actief betrokken. Hoe actiever je zelf aan de slag gaat en ondersteuning aanvaardt, hoe eerder je weer op een veilige en prettige manier kunt leven.



Samen met jou

We vinden het belangrijk dat je zelf meedenkt, meepraat en meebeslist om tot een passende oplossing te komen.

Zo ziet het traject eruit

Je bent door iemand aangemeld. Dit is vaak de politie. Je krijgt hierover een brief en/of gesprek.

In een gesprek met jou wordt gesproken over je gedrag, waar het vandaan komt en welke hulp jij nodig hebt zodat dit gedrag stopt.

Vervolgens gaan betrokken organisaties over jou met elkaar in gesprek. Dat is in ieder geval iemand van de gemeente en de politie en andere organisaties. Zoals hulpverlening, woningcorporatie, uitkeringsinstantie enz. Soms ben jij hier zelf ook bij.

Zo maken we een gezamenlijk plan met acties. Dit plan wordt ook met jou besproken, zodat jij zelf kunt meedenken over wat er volgens jou nodig is.

Het plan wordt vervolgens uitgevoerd, met als doel dat je geen overlast meer geeft of stopt met criminaliteit.

De PGA stopt als voor de betrokken organisaties is gebleken dat er geen sprake meer is van ernstige (woon)overlast en/of criminaliteit, en als iedereen die het plan heeft gemaakt het erover eens is dat dit zo



Heb je meer vragen?

✉ pga@nieuwegein.nl

☎ 14 030, vraag naar het regieteam

Meest gestelde vragen

Waarom ben je aangemeld voor de PGA?

Je bent aangemeld omdat je ernstige (woon-)overlast veroorzaakt en/of crimineel gedrag vertoont en er ook problemen zijn op andere gebieden. Er zijn grote zorgen over jouw gedrag.

Wat is het doel van de PGA?

Het doel is dat je geen (woon)overlast meer veroorzaakt en/of stopt met je criminele gedrag en dat je de zorg krijgt die daarvoor nodig is. Dat is voor jou en anderen belangrijk. We willen voorkomen dat het nog erger wordt.

Kan ik zelf meepraten?

Wij vinden het belangrijk dat je zelf meedenkt, meepraat en meebeslist. Als jij meepraat en meedenkt, komt er een plan te liggen met een aanpak die het beste aansluit bij jouw situatie.

Wie praten er over mij?

Dat zijn in ieder geval de (PGA-expert van de) gemeente, de politie en zorgverlenende partijen. Soms zitten er andere organisaties bij, zoals de woningcorporatie of de uitkeringsinstantie. Er wordt niet meer informatie over je verteld dan nodig is. De zorgverlenende organisaties zullen je vragen welke informatie ze over jou mogen vertellen.

Kan ik kiezen om te stoppen met de PGA?

De PGA is niet vrijwillig. Je kunt er niet zelf mee stoppen. Ouders kunnen hier ook niet voor kiezen. Het accepteren van hulp is heel belangrijk voor jou en je omgeving.

Mag ik iemand meenemen naar het gesprek?

Dat mag. Het is vaak zelfs beter als je bijvoorbeeld een familielid of vriend meeneemt. Als je jonger dan 16 jaar bent, is het meenemen van jouw ouder(s) of verzorger(s) verplicht.

Waarom zou ik meewerken?

Omdat dit jou en anderen helpt om veilig en prettig te leven. Je voorkomt daarmee nog grotere problemen.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Iedereen die over jou praat houdt zich aan de wet en aan afspraken over privacy. Je hebt het recht om de informatie die is opgeschreven zelf bij de gemeente te bekijken.

Wanneer stopt de PGA?

De PGA stopt als duidelijk is gebleken dat het overlastgevende en/of criminele gedrag echt is gestopt en als iedereen die het plan heeft gemaakt het erover eens is dat dit zo blijft.