



Buurtbemiddeling Nieuwegein:  
Tel. 030 6869139 of 030 6887030  
buurtbemiddeling@nieuwegein.nl

Buurtbemiddeling Nieuwegein wordt mogelijk gemaakt door:



Sterk in welzijn!



# Last van uw burenen?

Buurtbemiddeling Nieuwegein

en uitgevoerd door Pulse, organisatie voor welzijnswerk in IJsselstein.



**Niet lekker... alweer de auto van de buurman voor de deur... keiharde muziek... Ze zetten nooit een keer de vuilnis fatsoenlijk buiten... En dat hondengeblaf... En zo kunnen we nog een tijdje doorgaan.**

In elke buurt komt het voor dat burens zich ergeren aan het gedrag van de ander. Het begint als een ergernis, maar als men het niet met elkaar kan uitpraten, worden irritaties opgekropt. Niet lekker.... Niet voor u, niet voor uw burens. En soms kan het zelfs behoorlijk uit de hand lopen.

**BUURTBEMIDDELING KAN U HELPEN**

In de gemeente Nieuwegein is nu buurtbemiddeling mogelijk. Dat betekent dat er kosteloos deskundige hulp voorhanden is als u tot een oplossing met uw burens wilt komen. U kunt hiervoor op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur bellen met Buurtbemiddeling Nieuwegein, tel 030 686 9139 of 030 688 7030 of een e-mail sturen naar [buurtbemiddeling@nieuwegein.nl](mailto:buurtbemiddeling@nieuwegein.nl)

**HOE GAAT HET IN Z'N WERK?**

**1. INTAKE**

Als u Buurtbemiddeling belt, zal de coördinator allereerst beoordelen of uw melding in aanmerking komt voor buurtbemiddeling of dat u wordt doorverwezen naar een andere instantie.

**2. BEMIDDELING**

Er worden in de meeste situaties twee vrijwillige buurtbemiddelaars ingezet. Deze zijn getraind in conflictbemiddeling. Ze hebben een onpartijdige houding en respecteren mensen van verschillende leefwijzen en/of culturen. De bemiddelaars spreken eerst met beide burens afzonderlijk, proberen daarna de burens met elkaar aan de praat te krijgen en helpen hen zelf een

oplossing te bedenken. Ze spelen dus niet voor rechter.

**3. NAZORG**

Na verloop van tijd neemt de coördinator contact op met beide partijen om te horen hoe het gaat. Afhankelijk daarvan wordt het contact afgesloten of wordt er opnieuw een afspraak gemaakt.

**VOOR WIE?**

Als u een conflict of spanning met de burens heeft én u bent gemotiveerd om tot een oplossing te komen kunt u geheel gratis een beroep doen op Buurtbemiddeling. Het kan ook zo zijn dat anderen het conflict bij ons melden, zoals de woningcorporatie, de gemeente of de politie. Deze instanties nemen echter niet deel aan de bemiddeling. Natuurlijk dienen beide burens aanspreekbaar te zijn om bemiddeling een kans van slagen te geven. Buurtbemiddeling is niet geschikt voor burensconflicten waar sprake is van psychiatrische of verslavingsproblematiek dan wel lopende juridische procedures.

**ACHTERGROND**

Buurtbemiddeling bestaat in Amerika al meer dan twintig jaar. Daar kwam men op het idee om voor problemen in een buurt een oplossing te vinden mét de buurt in plaats van de verantwoordelijkheid naar te leggen bij andere instanties. Dit werkte zo goed dat het zich met succes heeft verspreid. Inmiddels telt Nederland meer dan 120 gemeenten waar Buurtbemiddeling ingeschakeld wordt bij burensconflicten.

**BEMIDDELAARS GEVRAAGD!**

Steeds meer mensen maken gebruik van Buurtbemiddeling. Dat betekent dat wij ook steeds meer bemiddelaars nodig hebben. Als u zich wilt inzetten voor de leefbaarheid en het woongenot in Nieuwegein, deel wilt nemen aan een fijn team én door middel van een tweedaagse basistraining opgeleid wilt worden tot bemiddelaar, neem dan contact op met Buurtbemiddeling Nieuwegein.



**“DE BOVENBUREN LATEN HUN HOND VAAK ALLEEN THUIS, DAT BEEST JANKT DE HELE DAG. IK WORD GEK VAN DIE DISCOMUZIEK MIDDEN IN DE NACHT. IK KIJK ALTIJD TEGEN DE WAS VAN DE BUREN AAN. JE BREEKT BIJNA JE NEK OVER AL DIE FIETSEN IN DE GANG.”**

