

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.nieuwegein.nl

Opdrachtgever: Gemeente Nieuwegein

Website: www.nieuwegein.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 8 september 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Opmerkingen.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Nieuwegein, aanbieder van de website www.nieuwegein.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Nieuwegein) en de datum van het rapport (8 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Nieuwegein
Onderzochte website	: www.nieuwegein.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 8 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Rietveld – Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.nieuwegein.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website nieuwegein.nl is afgerond op 28 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat de website goed te bedienen is met het toetsenbord. De navigatie is consistent en er gebeuren geen onverwachte resultaten bij focus of bij invoer. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle afbeeldingen voorzien van goede alternatieve teksten, hebben sommige elementen een andere toegankelijke naam dan op het scherm te zien is en zijn er wat problemen met het contrast gevonden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	7	9	5	11	12	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	5	5	3	5	8	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	21	30	12	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer van de website staat onder het kopje 'Contact' een icoon van een telefoon, gevolgd door tekst '14 030'. Dit icoon vertelt aan de bezoeker dat deze cijfers een telefoonnummer voorstellen. Omdat dit icoon informatief is, heeft het een alternatieve tekst nodig. Dit icoon is toegevoegd als achtergrondafbeelding via CSS en kan geen alt-attribuut hebben. Voeg daarom een extra span-element toe met verborgen tekst die deze cijfers verklaart. Let op: dit mag niet verborgen worden met `display:none` of `visibility:hidden`, want daarmee wordt het ook voor hulpsoftware verborgen. Op andere plaatsen op de website wordt gebruik gemaakt van een span-element met `class="sr-only"`. Dit span-element kan ook hier gebruikt worden.

Hetzelfde moet ook gedaan worden met het icoon onder het kopje 'Whatsapp'.

<https://www.nieuwegein.nl/>

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/> staan onder het kopje 'Nieuws' drie berichten met foto's. Het eerste bericht heeft een afbeelding van Coronavirus met alternatieve tekst 'foto Coronavirus'. Deze afbeelding is decoratief en dient net als de andere twee berichten een leeg alt-attribuut (`alt=""`) te hebben om deze afbeelding voor hulpsoftware te verbergen.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/burgerzaken> staan onder het kopje 'Burgerzaken' zes afbeeldingen die decoratief zijn en toch een alternatieve tekst hebben. Deze alternatieve tekst en het title-attribuut herhaalt de waarde die in een kop erboven staat. Nu leest hulpsoftware drie keer dezelfde tekst voor: 'Geboorte aangifte, Geboorte aangifte, Geboorte aangifte'. Bij deze afbeeldingen dient het title-attribuut leeggelaten te worden. Deze afbeeldingen maken deel uit van een link zonder tekst. Deze link dient gecombineerd te worden met de kop en de link die erboven staat. Deze kaartjes met dubbele link en soms drievoudige link, in combinatie met een decoratieve afbeelding komen op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/in-en-om-nieuwegein/geoappstore> staan in de uitklapdelen afbeeldingen die sfeer toevoegen. Al deze afbeeldingen hebben lege alt-attributen, behalve de eerste. Zie 'Melding openbare ruimte'. Daar dient het alt-attribuut ook leeg te zijn.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus> staat onder het kopje '22 juli - De Nederlandse maatregelen: basisregels voor iedereen' een afbeelding van tekst. Deze afbeelding is informatief en heeft een alternatieve tekst nodig die omschrijft wat op de afbeelding te zien is. Nu is het alt-attribuut echter leeg.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/afval-bomen-en-milieu/afval> staat een logo van het RMN. De tekst op het logo luidt: 'RMN Reinigingsbedrijf Midden Nederland'. De alternatieve tekst van deze afbeelding is 'RMN'. Zorg ervoor dat de volledige tekst van het logo in het alt-attribuut herhaald wordt. De andere drie afbeeldingen in dit rijtje zijn decoratief en dienen lege alt-attributen te hebben. Hier dienen twee links samengevoegd te worden. Zie succescriterium 1.3.1 en de bevinding over 'Burgerzaken'. Deze kaartjes met dubbele links en decoratieve afbeeldingen komen ook op pagina <https://www.nieuwegein.nl/ondernemen/praktische-informatie> voor.

Alle afbeeldingen bij de nieuwsberichten op pagina <https://www.nieuwegein.nl/actueel/nieuws> zijn decoratief en dienen een leeg alt-attribuut te krijgen.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> staat een decoratieve afbeelding van een kindertekening. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst 'logo peuteropvang'. Het roept vraagtekens op of dit een logo is, omdat het helemaal geen tekst bevat. Als deze afbeelding decoratief is, dient het alt-attribuut leeggelaten te worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

In de header van de website staat een zoekbalk. Het icoon met een vergrootglas die de knop voorstelt, heeft een afbeelding met een leeg alt-attribuut en een title-attribuut met de waarde 'zoeken'. Daarnaast geeft een span-element met class 'sr-only' ook de tekst 'zoeken' aan deze afbeelding. Hierdoor wordt 'zoeken' nu dubbel voorgelezen door hulpsoftware.

<https://www.nieuwegein.nl/>

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Subsidies/Invulbare_pdf/Aanvraagformulier_subsidie_elektrische_scooter.pdf is het logo van 'Gemeente Nieuwegein' als achtergrondafbeelding toegevoegd. Het logo vertelt aan de bezoeker bij welke organisatie dit document hoort en mag niet als achtergrond worden toegevoegd. Dit logo heeft tekstueel alternatief nodig die omschrijft wat hier te zien is, bijvoorbeeld "Logo Gemeente Nieuwegein".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> staat een YouTube-video met ondertiteling en dat is goed. Ondanks dat hier niet op getoetst wordt, viel het tijdens het onderzoek wel op dat het contrast van de ondertitelingstekst met de achtergrond niet voldoende is bij de groene tekst op de grijze achtergrond.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)


Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> staat een YouTube-video. Vrijwel alle belangrijke informatie wordt uitgesproken door de voice-over en dat is goed. Aan het eind van de video komt echter informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, namelijk het logo van Gemeente Nieuwegein en de URL www.nieuwegein.nl/kinderenpeutervang. Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. Volgens dit succescriterium kan dit op twee manieren. De eerste manier is het toevoegen van een media-alternatief voor de gehele video. Dit betekent dat alle belangrijke informatie uit het beeld en het geluid in de vorm van een uitgeschreven tekst aanwezig moet zijn. De tweede manier is het toevoegen van een audiodescriptie. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Deze oplossing wordt geadviseerd, omdat een audiodescriptie deze video ook direct laat voldoen aan succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen).

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> staat een YouTube-video. Vrijwel alle belangrijke informatie wordt uitgesproken door de voice-over en dat is goed. Aan het eind van de video komt echter informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, namelijk het logo van Gemeente Nieuwegein en de URL www.nieuwegein.nl/kinderenpeutervang. Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. Dit kan door een audiodescriptie toe te voegen. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Onder dit succescriterium is het niet meer voldoende om gebruik te maken van een media-alternatief.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/> is het logo van de website opgenomen in een header-element waar verder geen andere content in staat. Dit element is echter niet bedoeld als container voor de afbeeldingen.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/> staan drie berichten met 'Coronavirus in de gemeente Nieuwegein', 'Berichten van burgemeester Frans Backhuijs..' en 'College Nieuwegein zet extra communicatie..'. Dit zijn geen kopteksten, maar zijn nu wel opgemaakt met een header-element. Dat is niet de bedoeling. Gebruik hier liever CSS om de tekst groot te maken. Hier is geen content aanwezig onder deze links, daarvoor zijn het geen koppens en moet er dus geen h3 gebruikt worden voor deze links.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/burgerzaken> staan onder het kopje 'Burgerzaken' zes links naar de andere delen van de website. Deze links zijn opgemaakt als koppens, terwijl ze geen content onder zich hebben. Verwijder de h2-elementen en gebruik CSS om deze links opvallende styling te geven. Deze kaartjes met onterechte koppens komen ook op pagina <https://www.nieuwegein.nl/ondernemen/praktische-informatie> voor.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/contact-gemeente/bezoek-ons> staan tabellen in de dichtgeklapte delen. Deze tabellen zijn gemaakt met gebruik van th-elementen waar de naam van elke tabel in zit: 'Openingstijden'. Deze kop hoort niet in een kolomkop omdat het betrekking heeft op de gehele tabel en niet op een van de kolommen. Gebruik voor deze kop een caption-element.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/afspraak#location-and-date> staan twee radiobuttons die opties bieden: 'eerstvolgende mogelijkheid' of 'kies zelf een datum'. Deze radiobuttons vormen samen een groep en dienen in een fieldset opgenomen te worden. Op deze manier is de relatie tussen deze radiobuttons ook in de code duidelijk. Elke fieldset moet een naam hebben. Dat kan door middel van een legend-element. Dit element kan met CSS verborgen worden om dezelfde weergave te verkrijgen zoals nu op de pagina te zien is. Let op: gebruik geen display:none omdat deze elementen voor hulpsoftware verbergt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/> staan in de footer drie koppen: 'Contact', 'Bezoekadres' en 'Whatsapp'. De eerste twee koppen zijn opgemaakt met een h3-element, maar de laatste is opgemaakt met een h2. Visueel zijn dit echter onderdelen van hetzelfde niveau, maar doordat voor het laatste onderdeel een kop van een hoger niveau wordt gebruikt, is deze relatie in de code niet meer logisch.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Subsidies/Invulbare_pdf/Aanvraagformulier_subsidie_elektrische_scooter.pdf zijn de koppen niet correct opgemaakt. Zo zijn de teksten '1.Gegevens aanvrager', '2. Gegevens voertuig', '3. Ondertekening' en 'Betalingsbewijs' koppen, maar deze zijn als vetgedrukte p-tags opgenomen en niet als kop.

In dit document is verder een lijst onder '2. Gegevens voertuig' niet correct getagd als opsommingslijst (L).

In PDF-document

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Evenementen/invulbaar_aanvraagformulier_evenementen-ms.pdf staan meerdere fouten in de tags:

Er is een leeg H1-tag aanwezig en in de volgende H1-tag is een deel van het formulier opgenomen; het kopje 'Indiening' is geen kop maar een vetgedrukte P-tag; onder het kopje 'Indiening' staat een heel paragraaf in een h2-tag; een alinea onder 'Belangrijk' bestaat uit twee P-tags, dat moet één P-tag worden.

Verder zijn in de tabellen de namen als TH-tags opgenomen, terwijl het geen data bevat die betrekking heeft op een rij of kolom. Zie 'Gegevens aanvrager', 'Evenement', 'Datum', 'Locatie' ets. Deze namen kunnen beter als kopjes op de pagina komen, omdat ze iets vertellen over de inhoud van de hele tabel niet alleen een rij of een kolom.

In tabel '11 Veiligheid' staan de kopjes 'Gegevens beveiligingsbedrijf' en 'Gegevens geneeskundige organisatie'. Hier dient een ook header-tag voor gebruikt worden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document is de leesvolgorde niet helemaal correct. Eerst komen twee paragrafen die midden op de pagina staan aan de orde, dan de link op de volgende pagina, dan de twee koppen van dezelfde niveau (h1) en dan de tabel met data. Andere tekst komt helemaal niet in de leesvolgorde voor.

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Inwoner/Ondersteuning_en_zorg/2019_GemNg_flyerVVE_05_web.pdf

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het attribuut autocomplete maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, zoals voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost, omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus/standaard-titel-6> staat een contactformulier. Niet alle velden voor persoonlijke gegevens hebben een autocomplete-attribuut, bijvoorbeeld 'naam', 'telefoonnummer' en 'e-mailadres'. Er is een invoerveld met autocomplete='new-powermial-hp'. Dit is echter geen geldige autocomplete-waarde. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina <https://www.nieuwegein.nl/afspraak#select>, bij de stap 'Uw gegevens'.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat rechtsboven een zoekveld met de grijze tekst 'Ik wil graag meer weten over...'. Deze grijze tekst heeft een te laag contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.nieuwegein.nl/>

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus/standaard-titel-6> verschijnt een rode foutmelding als een ongeldig telefoonnummer of e-mailadres wordt ingevuld. Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,9:1 met de witte achtergrond.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/afpraak#select/> hebben sommige teksten in het formulier ('1. Uw producten') een lichtgrijze kleur. Deze kleur geeft contrastwaarde van 2,8:1 met de witte achtergrond.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Inwoner/Ondersteuning_en_zorg/2019_GemNg_flyerVVE_05_web.pdf wordt een lichtgroene kleur gebruikt als achtergrond voor een donkergroene tekst. Zie het blokje 'Informatie'. Het kleurcontrast is 3,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Deze donkergroene tekst op een witte achtergrond geeft iets beter contrast 3,6:1 en mag alleen gebruikt worden voor grote tekst (18 punten of hoger). Zie 'De locaties'.

In PDF-document

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Evenementen/invulbaar_aanvraagformulier_evenementen-ms.pdf staat op pagina 9 rode tekst 'Onderstaande documenten..'. Deze tekst heeft contrastwaarde van 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor de onderstaande afbeeldingen van tekst geldt dat deze tekst ook als gewone tekst in de HTML geplaatst kan worden en de presentatie met CSS geregeld kan worden, zodat het er hetzelfde uitziet. Slechtziende gebruikers kunnen deze informatie nu missen, omdat ze de tekst niet naar wens kunnen aanpassen zoals vergroten of de kleuren aanpassen.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus> staat onder het kopje '22 juli - De Nederlandse maatregelen: basisregels voor iedereen' een afbeelding van tekst. Naast deze afbeelding staat een link naar de website van Rijksoverheid waar men kan verwachten een uitgeschreven tekst aan te treffen. Dit is echter niet het geval. Voeg daarom een eigen uitgeschreven tekst toe.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Inwoner/Ondersteuning_en_zorg/2019_GemNg_flyerVVE_05_web.pdf komen teksten voor die opgenomen zijn als

afbeeldingen. Deze teksten zijn niet toegankelijk voor mensen die de pagina laten voorlezen of die slechtziend zijn. Zorg dat deze teksten als gewone tekst in het document komen te staan. Zie het webadres, blokje 'Informatie', de titel van de pagina en de eerste alinea.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/burgerzaken/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs/paspoort> staat een knop 'Afspraak maken voor aanvraag of verlengen paspoort'. Als de pagina bekeken wordt op 320px breedte, raakt de content buiten beeld. De gebruiker moet dan in twee richtingen scrollen om alles te kunnen bekijken. De informatie ontbreekt doordat tekst buiten kaders valt en daardoor niet meer leesbaar is.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/zoeken?q=recht>, onder de zoekresultaten staat paginatie. Als de pagina bekeken wordt op 320px breedte, verdwijnen de eerste twee links in de paginatie.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/> staat een zoekveld met een lichtgrijze kleur voor de rand. In combinatie met een witte achtergrond van de pagina geeft deze kleur contrastwaarde van 1,5:1. Een kleurenblinde of een slechtziende gebruiker kan de grenzen van dit element hierdoor missen. Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus/standaard-titel-6>.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/burgerzaken/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs/paspoort> hebben links die verborgen content openen een icoontje van een grijze cirkel met een pijltje. De grijze kleur geeft contrastwaarde 1,9:1. Dit kan er potentieel voor zorgen dat sommige bezoekers deze iconen niet zien en daardoor niet weten dat er een uitklapbaar gedeelte bij zit.

Op enkele onderdelen van de website wordt een aangepaste focusindicator gebruikt. Dit is bijvoorbeeld het geval als de toetsenbordfocus zich bevindt op de zoekknop rechtsboven of op een link die eruitziet als een paarse knop. Wanneer een aangepaste focusindicator wordt gebruikt, moet deze wel aan de contrasteis uit dit succescriterium voldoen en dat is hier niet het geval. De lichtpaarse rand die ontstaat bij toetsenbordfocus heeft een te laag contrast van 2,5:1 met de witte achtergrond.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.nieuwegein.nl/>, <https://www.nieuwegein.nl/bestuur-en-organisatie/organisatie/werken-bij-de-gemeente-nieuwegein/vacatures> en <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus/standaard-titel-6>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/burgemeesteraanhetwoord> valt een deel van het broodkruimelpad weg achter de knop 'Lees voor'.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/afspraak#select>, bij de stap 'Uw gegevens' valt een deel van de placeholder teksten bij 'Telefoon', 'Mobiel' en 'E-mailadres' weg.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://www.nieuwegein.nl/ondernemen/uw-contact>, staat een knop 'Lees voor'. Als op deze knop wordt geklikt, opent een extra scherm waar onder andere de instellingen aangepast kunnen worden. Als de focus in het deel 'Woordkleur' komt, komt het er niet meer uit. Een gebruiker zonder muis blijft in dit deel van het venster getrap.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> is gebruik gemaakt van een videospeler. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium, omdat deze gebruik maakt van bediening door tekentoetsen. Als de focus in een element in de video staat, is de video fullscreen te bekijken via 'F'. Andere toetsen die in deze video gebruikt worden: K, C, M, spatie, 0 - 9. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in de video staat. Dit is niet toegestaan. Zorg ervoor dat deze functie uitgeschakeld is of uit te schakelen is. Dit is voor YouTube op te lossen door de parameter disablekb=1 toe te voegen aan de embed-URL. Zie

https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn twee skiplinks aanwezig: naar het menu en naar de zoekbalk. Deze skiplinks gaan echter niet naar de unieke inhoud van de pagina en dat is wel de bedoeling. Er moet daarom een skiplink zijn die direct naar de unieke inhoud van de pagina gaat en deze link moet de eerste link zijn in de focusvolgorde. Nu komen de huidige skiplinks na het logo en dat hoort niet.

Voor dit succescriterium is het ook van belang dat iframes zijn voorzien van een title-attribuut. Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> staat echter een YouTube-video in een iframe zonder title-attribuut. Aan het iframe-element moet daarom een title worden toegevoegd die beschrijft wat voor soort content erin staat.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de metadata van PDF-document

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Evenementen/invulbaar_aanvraagformulier_evenementen-ms.pdf is de titel niet ingesteld. De titel dient

een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen.

Dit geldt ook voor PDF-document:

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Inwoner/Ondersteuning_en_zorg/2019_GemNg_flyerVVE_05_web.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven, heeft een blinde gebruiker nog steeds geen overzicht.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/bestuur-en-organisatie/organisatie/werken-bij-de-gemeente-nieuwegein/vacatures> staan drie vacatures. Deze vacatures hebben links 'Meer informatie' die naar detailpagina van de vacature gaan. Buiten de context van deze pagina bieden drie links met 'Meer informatie' geen duidelijke informatie aan. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld in het title-attribuut de vacatureomschrijving te zetten.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document

https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Evenementen/invulbaar_aanvraagformulier_evenementen-ms.pdf kan content maar op één manier

gevonden worden, namelijk door te scrollen. Dit kan worden opgelost door in dit document bladwijzers toe te voegen of een interactieve inhoudsopgave.

Voor de andere geteste PDF-documenten is dit geen probleem, omdat deze uit slechts 2 pagina's bestaan.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij componenten van de gebruikersinterface (zoals links) met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, dient de toegankelijke naam de tekst die visueel wordt weergegeven te bevatten.

Dit is niet het geval op de pagina <https://www.nieuwegein.nl/melden>. De knop 'Meteen melden' heeft als toegankelijke naam 'afbeelding meldknop'. De knop ernaast heeft tekst: 'Melden via de kaart'; de toegankelijke naam luidt: 'externe website opent in nieuw venster'. Deze knoppen zijn niet met spraaksoftware te bedienen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/omgevingsloket> staan Engelstalige teksten. Voor deze inhoud moet een taalwisseling worden gegeven. Dit kan door deze teksten in een apart span-element op te nemen en hier het attribuut lang="en" aan toe te voegen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/afspraak> onder het kopje 'Contactgegevens' kan een telefoonnummer en een mobiele telefoonnummer ingevuld worden. Als in deze velden 10 keer 0 wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding: 'Fout: het veld 'Telefoon' bevat geen geldig telefoonnummer. Een geldig telefoonnummer bestaat uit 10 cijfers'. Aan de voorwaarde in de foutmelding wordt echter wel voldaan, want er zijn 10 cijfers ingevuld. De gebruiker kan dit formulier nu niet versturen.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus/standaard-titel-6> staat een contactformulier. Als een verkeerde waarde wordt ingevuld bij 'Telefoonnummer' en bij 'E-mailadres' verschijnt een foutmelding 'Dit is geen geldig telefoonnummer!/Dit is een ongeldig e-mailadres!'. Deze foutmelding vertelt de gebruiker niet wat er misgaat met de invoer en helpt de gebruiker niet om het formulier goed in te vullen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.nieuwegein.nl/afspraken> komt een id met waarde 'timeblockr_intro' twee keer voor. Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen, kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.

Op de pagina <https://www.nieuwegein.nl/zoeken?q=recht> staan twee invoervelden met hetzelfde id: 'tx-solr-search-form-pi-results'.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/afspraak#data> hebben in de stap 'Contactgegevens' vijf invoervelden een verwijzing naar id's die niet op deze pagina bestaan. Deze invoervelden hebben daardoor geen naam.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvang> staat een iframe zonder titel. Deze iframe heeft daardoor geen naam.

Op pagina <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/contact-gemeente/bezoek-ons> staat een element met de role="tablist". Dit is echter geen tablist, maar een accordion. Een vereiste voor het gebruik van aria-rollen is dat de juiste rol wordt gebruikt voor het juiste element. Daarnaast moet het element voldoen aan alle (strengere) eisen die zijn beschreven op de pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/>.

Een mogelijke oplossing is het goed gebruik maken van de juiste rol of het gebruik van de html-elementen details en summary, die eenvoudiger toegankelijk te maken is.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.nieuwegein.nl/>
- <https://www.nieuwegein.nl/actueel/nieuws/standaard-titel-19>
- <https://www.nieuwegein.nl/burgerzaken>
- <https://www.nieuwegein.nl/burgerzaken/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs/paspoort>
- <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/contact-gemeente/bezoek-ons>
- <https://www.nieuwegein.nl/bestuur-en-organisatie/organisatie/werken-bij-de-gemeente-nieuwegein/vacatures>
- <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/in-en-om-nieuwegein/geoappstore>
- <https://www.nieuwegein.nl/afpraak#select/>
- <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus>
- <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/contact-gemeente>
- <https://www.nieuwegein.nl/omgevingsloket>
- <https://www.nieuwegein.nl/melden>
- <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/afval-bomen-en-milieu/afval>
- <https://www.nieuwegein.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.nieuwegein.nl/ondernemen/uw-contact>
- <https://www.nieuwegein.nl/ondernemen/praktische-informatie>
- <https://www.nieuwegein.nl/bestuur-en-organisatie/organisatie/werken-bij-de-gemeente-nieuwegein/vacatures/Webanalist>

- https://www.nieuwegein.nl/zoeken?L=0&id=53&tx_solr%5Bq%5D=recht
- <https://www.nieuwegein.nl/coronavirus/standaard-titel-6>
- <https://www.nieuwegein.nl/kinderenpeuteropvan>
- https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Evenementen/invulbaar_aanvraagformulier_evenementen-ms.pdf
- https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/Subsidies/Invulbare_pdf/Aanvraagformulier_subsidie_elektrische_scooter.pdf
- https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Inwoner/Ondersteuning_en_zorg/2019_GemNg_flyerVVE_05_web.pdf