



Onderwerp: Uitnodiging aanbesteding projectleider respijthuis onderzoek

Datum: 14-05-19

Geachte heer/mevrouw,

Graag nodig ik u uit om een offerte uit te brengen, zoals omschreven in deze offerteaanvraag en in overeenstemming met de bijlagen. Een verdere beschrijving van de opdracht vindt u hieronder.

Omschrijving opdracht

Context

Gemeenten hebben sinds 2015 de wettelijke taak om mantelzorgers te ondersteunen. De gemeente Nieuwegein ziet het gat tussen zo lang mogelijk thuis wonen en wonen in het verpleeghuis groeien. Er wordt een steeds groter beroep gedaan op mantelzorgers wat fysiek en mentaal zwaar is waardoor zij overbelast kunnen raken. Onder respijt vallen alle manieren om mantelzorgers te ontlasten. Het laten logeren van degene voor wie mantelzorgers zorgen (zorgvragers) is een vorm van respijt.

Zorgvragers kunnen onder verschillende wetgeving vallen en onder die wetten logeren: Zvw (eerstelijnsverblijf) Wlz en de Wmo. De Zvw is een verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraars, de WLZ van het Zorgkantoor (meestal is dat de zorgaanbieder met de meeste deelnemers in de regio) en de Wmo van de gemeenten.

Op dit moment biedt gemeente Nieuwegein onder de WMO al logeervoorzieningen aan waar weinig gebruik van wordt gemaakt. De aanneme is dat het aanbod niet goed bekend is, te ver weg en dat een deel van het aanbod niet aanslaat omdat het in een instelling is ondergebracht en men daar niet wil geassocieerd worden.

Lokale partijen waaronder het hospice en Steunpunt Mantelzorg Nieuwegein gaven meerdere keren bij gemeente Nieuwegein aan dat er behoefte is aan een respijthuis: een huiselijke logeervoorziening waar een zorgvrager (degene voor wie de mantelzorger zorgt) kan logeren zodat de mantelzorger op adem kan komen. Het college heeft de signalen overgenomen en in het huidige coalitieakkoord staat dat gemeente Nieuwegein onderzoek gaat doen naar een respijthuis.

Er was al een start gemaakt door de tot nu toe onderzochte behoefte op een rij te zetten en er is een brainstorm over het respijthuis geweest met lokale zorgpartijen toen het ministerie gemeenten oiep om projectvoorstellen in te dienen in het kader van de pilots logeertzorg.

Met de pilots wil het ministerie onderzoeken of regelmatig logeren van de zorgvrager overbelasting bij de mantelzorgers kan voorkomen, dat noemen ze logeertzorg. Het ministerie zou graag willen zien dat gemeenten logeertzorg aanbieden als onderdeel van mantelzorgondersteuning onder de Wmo. Ook wil zij onderzoeken of het kan voorkomen dat een zorgvrager vroegtijdig doorstroomt naar de WLZ (een verpleeghuis). Het ministerie wil daarnaast van gemeenten horen welke obstakels zij ondervinden in het organiseren van een logeervoorziening.

Eigenlijk wilde het ministerie gedurende de pilot zorgvragers laten logeren in een bestaande instelling om vervolgens het effect ervan te toetsen bij de zorgvrager en mantelzorger. Gemeente Nieuwegein heeft haar situatie toegelicht en gevraagd of zij mocht onderzoeken hoe een gemeente het beste een respijthuis op kan zetten. Een logeershuis die verschillende vormen van logeren vanuit de WLZ, ZVW en

WMO waaronder dus logeerszorg combineert. We hebben logeersvoorziening met een huiselijke sfeer voor ogen waar informele zorg de hoofdmoot is en formele zorg indien nodig wordt geleverd.

Gemeente Nieuwegein heeft subsidie gekregen voor het uitvoeren van bijgaand projectvoorstel 'pilot logeerszorg Nieuwegein'. De twee pijlers van dat voorstel zijn een modelonderzoek en het uitvoeren van een behoefteonderzoek.

- Het **behoefteonderzoek** komt voort uit een wens van het ministerie. Movisie, die alle pilots begeleidt, stelt vragen op en neemt die bij alle pilots af. Omdat het behoefteonderzoek onderdeel is van een landelijk onderzoek loopt de planning van dit onderzoek door het project heen. De vragen worden uitgezet bij organisaties die contact hebben met mantelzorgers en zorgvragers (Steunpunt Mantelzorg, casemanagers dementie, Alzheimer café, Long café, Parkinson café etc.).
- Het **modelonderzoek** moet leiden tot een blauwdruk **voor het opzetten van een respijthuis**. Het is de bedoeling dat gemeenten die tevens een respijthuis op willen zetten het model kunnen gebruiken om een lokaal plan van aanpak te maken.
Om tot een model te komen kan er geput worden uit onderzoek van Movisie naar best practices onder bestaande respijthuizen, ook kan er geput worden uit de ervaring die het Nieuwegeinse hospice (Proxima) heeft.

Aan het ministerie is beloofd dat het niet bij een onderzoek blijft. Gemeente Nieuwegein heeft de intentie om het respijthuis te realiseren. Daarom moet het model worden toegepast op de Nieuwegeinse situatie en **vertaald naar een plan van aanpak**. Onderdeel van het plan van aanpak is hoe er omgegaan moet worden met de inkoop- en aanbesteding van alle zaken rondom het respijthuis. Het plan van aanpak moet voor het eind van de pilot (half april 2020) voorgelegd zijn aan het college en de raad. Het doel is om de raad van 12 december te halen, daarvoor moet het college- en raadsvoorstel voorstel 29 oktober uiterlijk ingediend worden. Het college en raadsvoorstel worden door de betrokken beleidsadviseur opgesteld. Het plan van aanpak is een bijlage van dat voorstel.

De stuurgroep die betrokken is bij het onderzoek bestaat naast gemeente Nieuwegein uit:

- Zilveren Kruis. Het Zilveren Kruis is de grootste zorgverzekering in de regio Utrecht omdat zij de meeste deelnemers heeft. Zilveren Kruis is een belangrijke speler als het gaat om afspraken die met zorgverleners worden gemaakt in het kader van de ziekteverzekeringwet (ZVW), daarnaast beheert het Zilveren Kruis het zorgkantoor wat betekent dat zij afspraken maakt in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ).
- Proxima is het hospice in Nieuwegein dat vanuit een inwonersinitiatief is ontstaan. Het hospice is een huis met vier kamers waar mensen de laatste dagen van hun leven kunnen doorbrengen. Het hospice wordt gerund door vrijwilligers (informele zorg) die worden ondersteund door een vast team verpleegkundigen (formele zorg). Naast het hospice bieden de vrijwilligers van Proxima ook sterfbegeleiding thuis aan.
Het hospice is een van de grote aanjagers om een respijthuis te realiseren en hebben aangegeven dat ze mogelijk een rol willen spelen in het realiseren van het respijthuis voor wat betreft het vastgoed en management. Om deze reden vervult de directeur van het hospice ook een rol in het projectleiderschap;
- Santé Partners is een regionale zorgverlener die actief is in Nieuwegein;
- ZorgSpectrum is ook een regionale zorgverlener die actief is in Nieuwegein.

Betrokken partijen en hun rol

Partij	Omschrijving	Rol
Ministerie VWS	Dit project is gefinancierd met geld vanuit het ministerie van VWS in het kader van logeerszorg onder het programma Langer Thuis. Het ministerie is geïnteresseerd of logeren overbelasting bij mantelzorgers helpt voorkomen en ook of het voorkomt dat zorgvragers vroegtijdig uitstromen naar de WLZ ook willen ze weten welke problemen gemeenten ondervinden in het organiseren van een logeeringstelling.	Financier
Movisie	Movisie is een kennisinstelling met o.a. expertise over mantelzorg. Alle pilots worden door Movisie begeleid. Movisie fungeert als sparringpartner en vraagbaak en geeft aan het ministerie door waar gemeenten tegenaan lopen bij het organiseren van logeerszorg. Recent heeft Movisie een onderzoek gedaan naar best practices onder bestaande respijthuizen. Movisie is bereid om die kennis te delen.	Begeleiding op hoofdlijnen
Gemeente Nieuwegein	Gemeente Nieuwegein heeft subsidie gekregen van het ministerie om bijgaand projectvoorstel uit te voeren.	Opdrachtgever
Stuurgroep	De stuurgroep bestaat uit de projectleider (waar deze opdracht voor uit staat), de verantwoordelijk beleidsadviseur van gemeente Nieuwegein, de betrokken lokale zorgaanbieders ZorgSpectrum, Santé Partners en Proxima en Zilveren Kruis. De stuurgroepleden komen ongeveer maandelijks bij elkaar. De stuurgroepleden zullen naar alle waarschijnlijkheid ook een rol spelen in het respijthuis als het gerealiseerd gaat worden maar of dat kan moet uit de inkoop en aanbestedingsmogelijkheden blijken.	Inhoudelijk meedenken en input geven.
Projectleiderschap van deze pilot	Drie personen zijn in de lead; <ul style="list-style-type: none"> • Projectleider (waarvoor deze opdracht uitstaat) • Directeur van het hospice (Proxima) • Beleidsadviseur gemeente Nieuwegein <p>De projectleider: Stippelt het proces uit, ziet er op toe dat de stappen in het proces tijdig worden doorlopen en dat de resultaten schriftelijk worden verwoord.</p> <p>De beleidsadviseur: <ul style="list-style-type: none"> -legt verantwoording af aan het ministerie. Dat betekent dat hij/zij het ministerie op hoofdlijnen op de hoogte houdt, de resultaten (het model, plan van aanpak en behoefteonderzoek) deelt en het ministerie informeert als er afgeweken wordt van het plan zoals verwoord in het projectvoorstel. - informeert de betrokken wethouders op hoofdlijnen; - neemt deel aan het stuurgroepoverleg; -houdt de financiën in de gaten - schrijft een college- en raadsvoorstel waar het plan van aanpak een bijlage van is; </p>	Proces bewaken en schriftelijk verwoorden

	<p>– stemt communicatiemomenten af met de intern betrokken communicatieadviseur die het weer afstemt met communicatieadviseurs van de organisaties die in de stuurgroep zitten;</p> <p>– betreft collega's vanuit verschillende specialisaties op het juiste moment (juristen, inkoopadviseur, vastgoed, ruimtelijk domein, openbaar domein, beleidsadviseur WMO, sociaal professionals).</p> <p>Directeur Proxima (hospice) Draagt kennis bij over vastgoed; Draagt kennis bij vanuit ervaringen met het hospice. Zoals eerder vermeld neemt het hospice deze rol omdat zij het respijthuis wel zou willen managen (als dat qua inkoop/aanbesteding ook kan).</p>	
Lokale partijen	Alle partijen die iets betekenen voor mantelzorgers en zorgvragers in Nieuwegein. Steunpunt Mantelzorg is een van de sleutelorganisaties.	Meedenken over het aanbod en toeleiding

U levert de volgende resultaten op

– **Een respijthuis model (eind augustus 2019 opleveren).**

Het onderzoek moet leiden tot een blauwdruk voor het opzetten van een respijthuis. Het is de bedoeling dat gemeenten die tevens een respijthuis op willen zetten het model kunnen gebruiken om een lokaal plan van aanpak te maken.

Om tot een model te komen kan er geput worden uit onderzoek van Movisie naar best practices onder bestaande respijthuizen dat binnenkort wordt gepubliceerd. Ook kan er geput worden uit de ervaring die het Nieuwegeinse hospice (Proxima) heeft.

Het model moet in ieder geval het volgende behelzen;

- Doelgroep bepalen
- Organisatiemodel opstellen
- Logeerfuncties bepalen
- Aanvullende functies bepalen (bijv. dag voorziening/dag delen)
- Benodigde bezettingsgraad definiëren
- Locatiebepaling (eventueel tijdelijk/groeimodel), programma van eisen van het gebouw (wettelijk en wenselijk)
- Onderlinge samenhang tussen de verschillende vormen van tijdelijk verblijf onder de ZVW, WLZ en WMO definiëren
- Personele bezetting mix informele – en formele zorg
- Organisatiemodel opstellen
- Begroting opstellen
- Toegang tot aangeboden functies uitwerken
- Stakeholders/verwijzers benoemen en benaderen voor feedback op ontwikkeld model

- **Een behoefteonderzoek (oktober 2019 opleveren)**

Movisie begeleidt alle pilots die door het ministerie van VWS in het kader van logeerszorg worden gefinancierd en wil onder alle deelnemende gemeenten een behoefteonderzoek doen. Om een landelijk vergelijkbaar onderzoek te doen stelt Movisie de vragen op, ze toetst deze aan de stuurgroep.

Gemeente Nieuwegein biedt onder de WMO logeren aan bij verschillende aanbieders. Er wordt weinig gebruik van gemaakt. De vraag is waarom dat zo is en waar het aanbod aan moet voldoen willen mensen er wél gebruik van maken. Hoewel we een vermoeden hebben waarom het gebruik laag is, willen we de huidige gebruikers en niet/gebruikers ondervragen. De uitkomsten van het onderzoek kan je gebruiken om het model mee aan te scherpen.

Het is aan jou om te zorgen dat de vragen afgenomen worden via organisaties die mantelzorgers en hun zorgvragers kennen zoals Steunpunt Mantelzorg, casemanagers dementie, sociaal professionals etc. In samenwerking met Movisie werk je de resultaten uit.

- **Een plan van aanpak voor de Nieuwegeinse situatie (eind september 2019 opleveren).** Pas het respijthuis model toe op de Nieuwegeinse situatie.

Het kan zijn dat er een paar opties uit komen. De betrokken beleidsadviseur werkt de beste optie uit in een collegevoorstel (uiterlijk half oktober in college om ruim tijd te hebben om raad van december te halen) en raadsvoorstel (raad van 12 december). De politiek geeft een go/no go te krijgen op het uitvoeren. Het plan van aanpak is een bijlage (dat mogelijk meer opties bevatten) is een bijlage van het collegevoorstel.

AANPAK EN PLANNING VAN DE OFFERTEPROCEDURE

Graag ontvang ik uw offerte uiterlijk 02-06-19 . Dit is een uiterste datum. U kunt uw offerte per e-mail zenden naar onderstaand contactpersoon:

Mevr. M. Boerhof
m.boerhof@nieuwegein.nl

Uw offerte heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal 90 dagen na de datum waarop u de offerte uiterlijk moet indienen. Tijdens deze periode heeft uw offerte het karakter van een onherroepelijk aanbod.

Informatieronde

Wanneer u vragen en/of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze offerteaanvraag, dan kunt u deze per e-mail zenden aan de hierboven genoemde contactpersoon. De uiterste datum voor het indienen van uw vragen is opgenomen in de planning (zie hieronder). De vragen en de daarop gegeven antwoorden worden geanonimiseerd aan alle uitgenodigde partijen toegezonden en vormen een integraal onderdeel van deze offerteaanvraag.

Planning

Voor het offertetraject en de uitvoering van de opdracht heb ik de volgende planning opgesteld:

Versturen offerteaanvraag	14-05-19
Deadline indienen vragen informatieronde	20-05-19
Beantwoorden vragen informatieronde	21-05-19
Deadline indienen offerte	02-06-19
Voorgenomen opdrachtverstrekking	10-06-19 (of eerder)

Verificatiegesprek	03 juni tussen 09:00-12:00, 5 juni tussen 09:00-15:00 of 6 juni tussen 12:00-15:00
Definitieve opdrachtverstrekking	10-06-19

Eisen en bepalingen bij de offerte en de opdracht

De gemeente Nieuwegein heeft het recht om deze aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. U heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van eventuele kosten door u gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Ook eventuele schade is voor uw eigen rekening en risico.

Algemene Voorwaarden

De Algemene inkoopvoorwaarden 2013 van de gemeente Nieuwegein (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn op deze opdracht van toepassing. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden vindt u als bijlage bij deze offerteaanvraag. Algemene voorwaarden van uw organisatie worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Contractuele voorwaarden

Bij opdrachtverstrekking zullen wij met uw organisatie een overeenkomst aangaan op basis van de bijgevoegde opdrachtbrief. Met het indienen van een offerte gaat u akkoord met de inhoud van deze opdrachtbrief.

Beoordeling van uw offerte

De opdracht wordt voorlopig gegund aan de inschrijver die de economisch meest voordelige offerte heeft ingediend, gelet op de onderstaande criteria en maximale punten.

Tabel 1

Criterium	Maximaal aantal punten
Prijs	20
Kwaliteit: C.V. projectleider	40
Kwaliteit: plan van aanpak	40
Totaal	100

Voor elk gunningscriterium dat betrekking heeft op kwaliteit geeft de gemeente de score 1, 3, 6, 8 of 10. Hieronder staat wanneer u welke scores krijgt en tot welk puntenaantal dit leidt.

Tabel 2

Beoordeling criterium kwaliteit	Score	Punten
Uitmuntend	10	100% van de punten uit tabel 1
Goed	8	80% van de punten uit tabel 1
Voldoende	6	60% van de punten uit tabel 1
Matig	3	30% van de punten uit tabel 1
Onvoldoende	1	10% van de punten uit tabel 1

Voor het gunningscriterium prijs geldt: hoe lager uw prijs hoe beter u scoort op dit gunningscriterium. Hierbij geldt de volgende formule:

$$\text{Punten} = (\text{maximaal aantal punten uit tabel 1}) * (\text{laagst aangeboden prijs} / \text{prijs inschrijving}).$$

Gunningcriterium 1: Prijs

Uw offerte bevat een vaste totaalprijs. In dit bedrag zijn alle met de opdracht gemoeide kosten verdisconteerd, waaronder ook reiskosten, kantoorkosten en verblijfkosten. Deze prijs kan niet tussentijds worden geïndexeerd. Uw totaalprijs mag niet hoger zijn dan € 45.000,- (excl. 21% BTW)

Gunningcriterium 2: C.V. van de projectleider

Voor de uitvoering van deze opdracht willen we dat u een vaste projectleider inzet die aan de slag gaat met de uitvoering van de opdracht en tevens ook aanspreekpunt is voor de gemeente en de samenwerkingspartners. Deze projectleider voldoet aan de volgende minimumeisen:

- Hij/zij heeft een academisch werk- en denkniveau
- Hij/zij heeft kennis van de ZVW, WMO en WLZ
- Hij/zij heeft ervaring in projectmatig werken
- Hij/zij heeft ervaring met het uitwerken van een businesscase
- Hij/zij heeft kennis van zorg inkoop en aanbesteding

Uw offerte bevat een C.V. van de projectleider. Hoe passender de ervaring van de projectleider bij deze opdracht, hoe beter u scoort op dit gunningscriterium.

Gunningcriterium 3: plan van aanpak

Uw offerte bevat een plan van aanpak van maximaal 2 A4 waaruit de werkwijze blijkt waarop u bovenstaande doelen wilt behalen.

Naarmate uw plan van aanpak de gemeente meer vertrouwen geeft op een goed eindresultaat, welke tijdig en in goede samenwerking met de lokale zorgaanbieders, de zorgverzekeraar is bewerkstelligd, hoe beter u scoort op dit gunningscriterium.

Ik zie uw offerte met veel belangstelling tegemoet. Indien u geen offerte wilt uitbrengen, dan hoor ik dat graag van u op korte termijn.

Met vriendelijke groet,

Marije Boerhof
Beleidsadviseur Gemeente Nieuwegein

Bijlagen:

1. Algemene Inkoop Voorwaarden:
https://www.nieuwegein.nl/fileadmin/bestanden/Ondernemer/documenten/005-Nieuwegein_Algemene_inkoopvoorwaarden_2013.pdf
2. Opdrachtbrief
3. Projectvoorstel pilot logeerszorg Nieuwegein