

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2017

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkene?	Maatregelen
Fout bij postverzending van Geynwijs	Laag	6-1-2017	Cliënt van Geynwijs wiens gegevens waren meegestuurd aan andere cliënt Geynwijs	Bij post aan Aanvrager zorg, zat correspondentie andere aanvrager toegevoegd. Werd gemeld door cliënt.	NAW, indicatie zorg vanuit gemeente met naam zorginstelling, soort zorg, doel zorg	Ja	Ja, telefonisch	Evaluatie van postproces, was menselijke fout. Betrokken medewerker werkte inmiddels niet meer bij Geynwijs.
Fout in e-mail adressering bij afdeling Leerplicht van gemeente Nieuwegein	Laag	1-2-2017	Client Jeugdzorg	Gegevens over verzuim van leerling verstuurd naar verkeerd e-mailadres	Naam van leerling	Nee	Ja, telefonische excuses aan ontvanger van e-mail. Ouders en leerling niet geïnformeerd, geen aanleiding toe gezien beperkte gegevens.	Geen, was eenmalige vergissing
Fout in postregistratie bij gemeente	Laag	22-3-2017	Client Jeugdzorg	Gegevens van cliënt Jeugdzorg van gemeente Nieuwegein. Info kwam bij medewerker van gemeente Nieuwegein terecht die niet de geadresseerde was	Naam, BSN, afmelding Jeugdzorg i.v.m. bereiken leeftijd 18 jaar	Ja	Nee	Interne postproces van gemeente is aangescherpt om ervoor te zorgen dat informatie alleen bij betrokken medewerkers kan komen.
Verkeerde e-mailadressering bij Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) inzake bijzondere bijstand	Laag	2-5-2017	Cliënt van Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) inzake bijzondere Bijstand	Informatie van cliënt van WIL inzake Bijzondere Bijstand per ongeluk aan wethouder van Nieuwegein gestuurd	Naam en BSN	Nee	Nee	Geen, was eenmalige vergissing
Verspreking bij controleurs Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) en gemeente	Laag	8-5-2017	Cliënt van WIL waarbij zorgtoestand gecontroleerd werd	Controleurs WIL en gemeente verspraken zich over achtergrond bewoner appartementencomplex tegenover andere bewoner	Adres en medische zorgklacht	Nee	Nee	Controleurs zijn aangesproken op onzorgvuldig gedrag

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2017

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkene?	Maatregelen
Klacht van cliënt van Geynwijs over niet aangekomen post	Laag	16-5-2017	Cliënt Geynwijs inzake Wmo aanvraag zorg	Bevestiging van intake en doelenplan is door zorgprofessional verstuurd naar een adres op Blokhoeve (zakenadres) i.p.v. naar adres betrokkene in wijk Blokhoeve. De betrokken post is na uitvoerig onderzoek niet meer gevonden op het adres Blokhoeve. Er is ook geen bewijs dat de post is teruggestuurd	NAW en Doelenplan van betrokken Wmo cliënt.	Nee	Betrokkene meldde zaak zelf. In gesprek met betrokken excuses gemaakt	Postproces bij Geynwijs is geheel herzien om te voorkomen dat post verkeerd wordt geadresseerd en dat gecontroleerd wordt of post wordt ontvangen
Fout in e-mailfiltering bij Automatisering van gemeente	Laag	14-9-2017	Medewerkers van gemeente	167 medewerkers van gemeente ontvingen 248 e-mails van extern niet of met vertraging van 1 maand	Niet traceerbaar	Nee	Ja, mails alsnog doorgestuurd voor zover beschikbaar met excuses aan ontvangers	Beveiligingsfilter e-mailsysteem was incorrect ingesteld bij Automatisering. Dit is verholpen
Fout in managementrapportage bij Regionale Sociale Recherche Nieuwegein	Medium	5-10-2017	Cliënten die mogelijk verdacht worden van inkomensfraude	Sociale Recherche stuurde management rapportage aan extern recherchebureau met daarin ook persoonsgegevens van cliënten Werk & Inkomen in regio waarbij mogelijk sprake kon zijn van Inkomensfraude. Gegevens werden ook - per gemeente - verstrekt aan 11 regiogemeentes	NAW, inkomensgegevens, informatie over mogelijke inkomensfraude	Ja	Recherchebureau en regiogemeentes zijn geïnformeerd en zijn gevraagd om informatie te vernietigen. Betrokken burgers niet geïnformeerd omdat het om lopende onderzoeken ging	Proces van management rapportage is ingrijpend herzien zodat regiogemeentes alleen aantallen zien en geen persoonsgegevens

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2017

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkene?	Maatregelen
Fout in communicatie over adresbeheer bij Geo-informatieteam gemeente	Laag	27-12-2017	Betrokken burger/eigenaar van zaak op dat adres	Informatie aanvraag van Horecaverunning werd verstuurd naar externe organisaties i.v.m. adres splitsing van pand	Persoonlijke informatie bij vergunningsaanvraag, kopie van identiteitsbewijs en van diploma's	Ja	Betrokkene is per brief geïnformeerd en kosten van nieuw identiteitsbewijs zijn vergoed	Proces van wijziging adressen is herzien, wordt niet meer verzonden, informatie zit in Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG). Medewerkers gemeente zijn geïnformeerd om zeer terughoudend te zijn met verstrekken en/of versturen van adresinformatie
Fout bij kaartenbeheer van Geo-informatieteam gemeente	Medium	28-12-2017	Betrokken burgers	Burger bemerkte op geo app op SmartPhone WOZ waarde van koopwoningen in Nieuwegein met daarbij persoonsgegevens van eigenaren. Ook was uitkeringsinformatie - samengevat op straatniveau - zichtbaar (alleen aantallen)	WOZ waarde van koopwoningen, NAW gegevens van eigenaren, BSN. Samengevatte informatie (alleen aantallen) over uitkeringen in straten	Ja	Burger die datalek bemerkte op geo app SmartPhone is geïnformeerd met excuses hierover. Burgers Nieuwegein niet geïnformeerd aangezien melder datalek naast enkele medewerkers van de gemeente aantoonbaar de enige was die deze informatie opmerkte	Samengevatte informatie over uitkeringen op straatniveau (aantallen) is niet meer extern zichtbaar op website gemeente. Gegevens per koopwoning over WOZ waarde en NAW gegevens eigenaren niet meer extern zichtbaar op website gemeente