

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2019

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Kolom1	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informerer betrokkene?	Maatregelen
Uitnodiging kerstborrel	Laag	19-12-2019	Alle medewerkers gemeente		Leidinggevende nodigde alle medewerkers uit voor kerstborrel vanaf smartphone. Daarbij werden ook externen uitgenodigd die daarmee e-mailadressen medewerkers konden inzien.	e-mailadressen medewerkers	Nee	Medewerkers zien dat dit af en toe gebeurt en dat risico laag is.	Leidinggevende geadviseerd om dit soort zaken niet via SmartPhone te doen en uitnodiging altijd in bcc:
Door Inlichtingenbureau (landelijke organisatie) gegevens met teveel gemeentes gedeeld.	Laag	10-12-2019	1 burger		27 Inlichtingenbureau stuurde aan 19 gemeentes BSN's van 33 andere gemeentes.	Enkel BSN, voor andere gemeentes niet bruikbaar	Nee	Nee, mail direct herroepen door Inlichtingenbureau en verwijderd bij 19 gemeentes. Ontvangst binnen gemeentes enkel door professionals.	Inlichtingenbureau scherpt werkwijze aan.
Publicatie persoonsgegevens door Omgevingsloket Online (landelijke organisatie)	Laag	9-12-2019	Burgers die Omgevingsvergunning indienen.	26	Bij aanvraag omgevingsvergunning in OLO maken burgers geen gebruik van anonimiseren	NAW	Nee	Formeel geen datalek. Burger vinkt delen NAW aan, maar overziet niet dat dit gepubliceerd wordt	Op website gemeente burgers hiervoor waarschuwen. Verantwoordelijkheid ligt bij gemeente
Mail Geynwijs naar verkeerde ontvanger	Laag	26-11-2019	1 burger	25	Mail naar cliënt Geynwijs werd per ongeluk verstuurd naar cliënt met zelfde achternaam	Enkel naam, dus geen privacygevoelige informatie	Nee	Ja, beiden geïnformeerd en excuses aangeboden	Alertheid op aanvulfunctie e-mailadressen weer onder aandacht gebracht
Output printer achtergelaten	Laag	20-11-2019	Externe partij	24	Output in printer bleef beschikbaar en werd nogmaals geprint	Naam / telefoonnummer externe	Nee	NVT, geen privacygevoelige informatie	Aandacht gevraagd voor herstelprocedure printer.
Verloren prints toetsing bebouwing	Laag	14-11-2019	1 burger	23	Bij toetsing bebouwing raakte medewerker prints van e-mail kwijt. Die werden door burens gevonden	NAW burens en inhoud klacht over bebouwing	Nee	Nee, die meldde dat zelf bij gemeente. Excuses aan beide partijen aangeboden.	Incident zorgde voor scherper bewustzijn en aanpassen werkwijze bij medewerkers over gebruik dossiers op locatie.
Telefoon met oude info afgeleverd aan Geynwijs	Laag	29-10-2019	1 burger	22	Bij uitlevering telefoon aan medewerker bleek dat daarop foto's van cliëntdossier vorige medewerker stonden	Foto's van patiëntdossier psychiatrie	Nee	Nee, bleef geheel intern bij medewerker Geynwijs en helpdesk automatisering	Uitlevering verliep volgens standaard, maar foto's bleken op SD kaart telefoon te staan. Proces aangepast hierop.
Gebruik verkeerd e-mailadres (2 x door dezelfde medewerker op 1 dag)	Laag	18-10-2019	twee keer 1 burger	21	Info jeugdige cliënten intern doorgemaid naar kcc nieuwegein ipv kcc Geynwijs	Behandel dossier jeugd-GGZ: naam/tel/e-mail jeugdcoach, tel. Ouders, diagnose kind.	Nee	Nee, bleef beperkt tot interne ontvangst bij kcc gemeente	Er is al een nieuw e-mailadres voor kcc Geynwijs om vergissingen te voorkomen. Bij Geynwijs intern dat nogmaals onder de aandacht brengen. Betrokken medewerker werkt hier niet meer.
Gebruik verkeerd e-mailadres	Laag	16-10-2019	1 burger	19	e-mail beschikking openbaar vervoer kind naar verkeerd adres	NAW, bankrekeningnr., geboortedatum kind, naam school kind	Nee	Gedaan, is geen probleem voor ouders. Ontvanger e-mail meldde lek en heeft mail verwijderd	Verscherpte aandacht bij gebruik aanvulfunctie en opschonen ervan.

4e Kwartaal

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2019

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Kolom1	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkene?	Maatregelen
Delen Dossier Geynwijs en Altrecht met Derde partij	Laag	16-10-2019	1 burger	20	Dossier Altrecht en Geynwijs gedeeld met Tussenvoorziening Wonen zonder toestemming betrokkene.	Behandeldossier Altrecht en Doelenplan Geynwijs	Nee	Betrokkene meldde dit zelf via klacht. Dit wordt afgehandeld. Veroorzaker datalek niet meer in dienst.	In alle team overleggen Geynwijs besproken: nooit delen dossier zonder toestemming betrokkene.
Foutief gebruik weglakken gevoelige informatie	Laag	15-10-2019	Potentieel meerdere burgers	18	In PowerPoint presentatie aan professionals bleek dat zwarte privacy balkjes te verwijderen waren	NAW en zorgvraag	Nee	Nee, werd bij presenteren door toehoorders bemerkt, PowerPoint daarna als Pdf gestuurd en PPT bestand verwijderd bij ontvangers.	Nieuwe procedure bedacht die ervoor zorgt dat privacy balkjes niet meer verwijderd kunnen worden.
Gebruik verkeerd e-mailadres	Laag	25-7-2019	1 burger	16	e-mail ging naar bestuurssecretariaat Lopik ipv eigen secretariaat door aanvulfunctie e-mail.	Naam en e-mailadres burger	Nee	Nee, bleef intern bij secretariaat Lopik	Verscherpte aandacht bij gebruik aanvulfunctie en opschonen ervan.
Documenten in prullenbak	Laag	25-7-2019	Onbekend	17	Medewerker stopte documenten in prullenbak i.p.v. daarvoor bestemde beveiligde container.	Onbekend. Gaat eerder om principe dat documenten nooit in prullenbak mogen, maar enkel in beveiligde papiercontainer.	Nee	NVT	Medewerker hierop aangesproken.
Uitgaande post in verkeerde bak	Laag	18-7-2019	5 burgers	15	Interne postenvelop ging naar SANDD. Werd volgende dag weer teruggebracht.	documenten betreffende het verkrijgen van het Nederlandschap	Nee	Nee, post was 1 dag onder hoede van officieel postbedrijf	Instructie personeel om goed op postbakken te letten
Spearphishing bij gemeente Nieuwegein	Laag	30-6-2019	1 medewerker van gemeente	14	Via valse e-mail naar gemeente met wijziging bankrekeningnummer werd 1 maandsalaris ontvreemd via andere bankrekening, medewerker ontving geen salaris.	Naam medewerker	Nee	Ja, medewerker kwam zelf op dit incident.	Melding gedaan naar IBD, Fraudemeldesk en fraudedesk ING. Ook aangifte gedaan. Phishing blijkt van beruchte site te komen. Intern is procedure voor wijziging rekeningnummer aangescherpt.
Details kwartaalrapportage Samen Veilig zichtbaar voor 1 ambtenaar	Laag	6-5-2019	1800 cliënten Jeugdzorg	13	Gemeente Houten stuurde kwartaalrapportage Samen Veilig Midden-Nederland (SAVE) door naar ambtenaar in Nieuwegein. Daarbij zat ook onbedoeld tabblad met onderliggende gegevens.	Diverse persoonsgegevens 1800 cliënten Jeugdzorg.	Nee, datalek is wel door gemeente Houten (veroorzaker datalek) bij AP gemeld.	Nee. Lek werd direct bemerkt en de ontvangende ambtenaar bij Nieuwegein heeft de betrokken rapportage direct verwijderd.	Verscherpte aandacht bij betrokkenen voor dit soort rapportages.

Kwartaal
3e

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2019

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Kolom1	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informerer betrokkene?	Maatregelen
Verwarring tussen www.nieuwegein.nl en www.gemeentenieuwegein.nl	Laag	11-4-2019	Ambtenaren gemeente	12	In interne bevestiging van terugbelverzoek staat bij e-mailadres het domein gemeentenieuwegein.nl i.p.v. nieuwwegein.nl.	Geen	NVT	NVT	Domein gemeentenieuwegein is van eigenaar gemeentegidsen. Intern is nu juiste domein gebruikt bij terugbelverzoek. Gemeente neemt nu ook deel aan landelijke pilot inzichtelijkheid van domeinnamen die op die van gemeente lijken.
Mogelijk datalek bij SAVE	Laag	10-4-2019	Clïënten jeugdzorg	11	Melding van WIL-Lekstroom dat in het landelijke nieuws bekend werd dat mails richting SAVE naar verkeerde e-Mailadres werden gestuurd.	Onbekend. Vanuit gemeente Nieuwegein zijn hier geen e-mails naar gestuurd.	Ja, door SAVE. Betreft hier oud e-maildomein van SAVE	Onbekend	SAVE heeft eigendom van oude e-maildomein weer teruggehaald.
Login naam en wachtwoord geplakt op pc	Laag	9-4-2019	Diverse inwoners Nieuwegein	10	Pc zit verbonden met scanner voor post. Doordat deze interne pc daarmee ook persoonsgegevens bevat is er sprake van ongewenste toegang.	Diverse persoonsgegevens van inwoners Nieuwegein.	Nee	Nee, melder omdat slechts zeer beperkt gekeken was door 1 medewerker.	Geeltje met login naam en wachtwoord verwijderd van pc en medewerkers geïnstrueerd om niet meer dit soort gegevens bij de pc achter te laten.
Plan Geynwijs in verkeerde envelop	Laag	8-4-2019	1 burger	9	Plan van kind werd verstuurd samen met plan ander kind	Het complete plan van het kind is bij iemand anders terecht gekomen, dus alle persoonlijke gegevens staan hier in. De indicatie die toegekend is, BSN, persoonsgegevens etc.	Nee	Is al gebeurd. Andere ouder gaf plan aan betrokkene, Ouders kenden elkaar.	Postgroep aangesproken en gevraagd alert te blijven op dit soort fouten in proces
Post bij Geynwijs niet ontvangen	Laag	4-4-2019	1 burger	8	Burger heeft antwoordvelop naar Geynwijs gestuurd, is nooit aangekomen.	NAW, BSN, persoonlijke gegevens, telefoonnr., enz.	Nee	Nee, burger meldde dit zelf	Post en antwoordvelop opnieuw verstuurd. Geen idee hoe dit probleem veroorzaakt is, fout bij PostNL.
Salarisgegevens Geynwijs verzonden per e-mail	Laag	1-4-2019	Medewerkers Geynwijs	7	In foutief geadresseerde e-mail kregen alle medewerkers van Geynwijs salarisgegevens van alle collega's te zien.	Naam, functiegroep en salaris van alle medewerkers van Geynwijs.	Nee	Ja, is via e-mail afdelingshoofd uitgevoerd	E-mail teruggetrokken. Foutief benoemde e-mailgroep heeft andere naam gekregen zodat dit niet weer kan gebeuren.
Persoonsgegevens in GIR	Laag	15-3-2019	Agressieve cliënt Wmo	6	In agressieregistratiesysteem Gemeente (GIR) werden persoonsgegevens van agressieve cliënt opgeslagen en via e-mail gedeeld met WIL	Naam en gedrag van cliënt	Ja	Nee, e-mail werd naar 1 persoon WIL gestuurd die dit vervolgens meldde bij de gemeente en AP.	GIR is opgeschoond en de medewerkers die daarmee werken nogmaals geïnstrueerd over niet registreren persoonsgegevens in GIR.

2e Kwartaal

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2019

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Kolom1	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkene?	Maatregelen
Aanvraag voor rolstoel bij verkeerde KCC gemeente Nieuwegein ontvangen	Laag	5-3-2019	Cliënt Wmo	5		Naam, geboortedatum, BSN, telefoonnummer	Nee	Nee, e-mail bleef intern bij gemeente, was alleen ander KCC daarbinnen.	Zorgaanbieder en KCC Geynwijs op de hoogte gesteld.
Verkeerd e-mailadres gebruikt in Sociaal Domein	Laag	21-2-2019	Cliënt Geynwijs	4	Medewerker stuurde e-mail naar verkeerde geadresseerde met zelfde voornaam, maar in andere organisatie (aanvulfunctie in e-mail).	Naam cliënt en financiële gegevens	Nee	Nee, fout werd direct bemerkt en in overleg met betrokken geadresseerde is de e-mail direct verwijderd.	Vernietigen e-mail. Betrokken medewerker en collega's nogmaals gewezen op het zorgvuldig kiezen van geadresseerden in e-mailverkeer.
Foutieve verzending e-mails Sociaal Domein	Laag	12-2-2019	Cliënten Geynwijs	3	e-mails werden verstuurd naar lekstroom.nl, een transportbedrijf, i.p.v. naar regionale BackOffice Lekstroom.	Diverse persoonsgegevens van cliënten.	Ja	Nee, e-mails werden bij betreffende bedrijf afgevangen en in overleg vernietigd.	E-mails zijn vernietigd en alle e-mail naar dat bedrijf wordt automatisch geblokkeerd. Tevens wordt gewerkt aan de aanschaf van een e-mail controlesysteem. Dit wordt in maart 2019 geïnstalleerd.
Datalek StUF berichten	Laag	28-1-2019	NVT, bleef in professionele sfeer	2	Leverancier heeft per abuis 30.000 StUF-berichten met BSN's aan IJsselstein gestuurd. Daar zaten ook gegevens van Nieuwegeiners bij. Leverancier moet dit datalek registreren, de betrokken gemeenten hoeven verder niets te doen.	Enkel BSN	Nee	NVT	Leverancier hierop aangesproken om daar herhaling te kunnen voorkomen.
Onbevoegd opzoeken en delen van gevoelige informatie.	Hoog	11-1-2019	1 burger		1 Medewerker raadpleegde systeem van Burgerzaken waar medewerker niet toe geautoriseerd was.	Naam en geboortedatum en woonplaats.	Ja	Ja	Intern

1e Kwartaal