

REGISTER VAN DATALEKKEN BIJ GEMEENTE NIEUWEGEIN - 2020

VERSIE: 1-07-2020

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkene?	Maatregelen	
E-mail in verkeerde interne map	Laag	26-6-2020	1 burger	E-mail met doelenplan zorg werd per ongeluk in dagpostlijst directie en college B&W gezet.	NAW en zorgaanvraag	Nee	Nee, werd direct bemerkt door directie en is daarna van dagpostlijst verwijderd.	Scherpere aandacht bij postgroep.	Kwartaal 2
Post zoekgeraakt	Hoog	24-6-2020	1 burger	Brief per post gezonden, kwam niet aan.	NAW gegevens, diagnostiek, informatie over gezinssituatie, ondersteuningsvraag, besluit tot afgeven maatwerk en psychosociale informatie	Ja	Ja, verzocht ook tot melding bij AP. Bevestiging daarvan aan burger per brief	Test uitvoeren op proces postbedrijf	
Foutief intern e-mailadres	Laag	11-6-2020	Meerdere burgers	Medewerker stuurde spreadsheet intern, maar kwam terecht bij andere medewerker met zelfde achternaam	Naam, BSN	Nee	Nee, ontvangende medewerker meldde dit en heeft bestand verwijderd	Extra alertheid op gebruik prefill e-mailadressen door Outlook.	
Sorteerfout postproces	Laag	8-6-2020	1 burger	Toekenning Subsidieaanvraag meegezonden naar andere aanvrager	NAW en toekenningsinformatie subsidie	Nee	Nee, ontvanger meldde dit direct en heeft brief vernietigd	Extra aandacht bij sorteren uitgaande post.	
Fout postbezorging	Laag	3-4-2020	1 burger	Zorgdossier per post verzonden. Envelop kwam via PostNL met plakband dichtgemaakt terug. Bedoelde ontvanger vroeg tevens naar niet gearriveerde post.	NAW, BSN, inhoudelijke informatie motivering maatwerkvoorziening.	Nee	Ja, in telefoongesprek.	Documenten nu verzonden met beveiligde e-mail. Wordt ook steeds meer ingezet als instrument tegenover post.	
Foutief e-mailadres	Hoog	10-3-2020	1 burger	Toestemmingsformulier naar verkeerd e-mailadres gestuurd. gebeurde via scan naar printer met daarbij intern bedoeld e-mailadres. Belandde bij extern adres. Ontvanger heeft dat direct zelf gemeld en vernietigd.	NAW, geboortedatum Adresgegevens zorgprofessionals.	Ja	Ja	Bewustwording medewerker gemeente van dit soort risico bij intern scanproces.	Kwartaal 1
Achterhaald e-mailadres gebruikt	Laag	30-1-2020	Jongere	Kopie brief ontvangen inzake ontzegging toegang jongere tot stadshuis en bibliotheek na wangedrag.	NAW en benoeming wangedrag en datum einde toegangsverbod.	Nee	NVT, brief werd intern in organisatie verstuurd. mail en brief door ontvanger verwijderd.	Aandacht bij verzender gevraagd om adreslijst voor dit onderwerp up to date te houden.	