

## Overzicht Datalekken 2017

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Fout bij postverzending van Geynwijs	Laag	6-1-2017	Cliënt van Geynwijs wiens gegevens waren meege-stuurd aan andere cliënt Geynwijs.	Bij post aan Aanvrager zorg, zat correspondentie andere aanvrager toegevoegd. Werd gemeld door cliënt.	NWA, indicatie zorg vanuit gemeente met naam zorginstelling, soort zorg, doel zorg.	Ja	Ja, telefonisch	Evaluatie van post-proces, was menselijke fout. Betrokken medewerker werkte inmiddels niet meer bij Geynwijs.
Fout in e-mailadres-sering bij afdeling Leerlicht van gemeente Nieuwegein	Laag	1-2-2017	Cliënt Jeugdzorg.	Gegevens over verzuim van leerling verstuurd naar verkeerd e-mailadres	Naam van leerling	Nee	Ja, telefonische excuses aan ontvanger van e-mail. Ouders en leerling niet geïnfor-meerd, geen aanleiding toe gezien beperkte gegevens.	Geen, was éénmalige vergissing.
Fout in postregistratie bij gemeente	Laag	22-3-2017	Cliënt Jeugdzorg.	Gegevens van cliënt jeugdzorg van gemeente Nieuwegein. Info kwam bij medewerker van gemeente Nieuwegein terecht die niet de geadresseerde was.	Naam, BSN, afmelding Jeugdzorg i.v.m. bereiken leetijd 18 jaar.	Ja	Nee	Interne postproces van gemeente is aangescherpt om ervoor te zorgen dat informatie alleen bij betrokken medewerkers kan komen.
Verkeerde e-mailadres-sering bij Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) inzake bijzondere bijstand.	Laag	2-5-2017	Cliënt van Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) inzake bijzondere bijstand	Informatie van cliënt van WIL inzake bijzondere bijstand per ongeluk aan wethouder van Nieuwegein gestuurd.	Naam en BSN	Nee	Nee	Geen, was éénmalige vergissing.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Verspreking bij controleurs Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) en gemeente	Laag	8-5-2017	Cliënt van WIL waarbij zorgtoestand gecontroleerd werd.	Controleurs WIL en gemeente verspraken zich over achtergrond bewoner appartementencomplex tegenover andere bewoner	Adres en medische zorgklacht	Nee	Nee	Controleurs zijn aangesproken op onzorgvuldig gedrag.
Klacht van cliënt van Geynwijs over niet aankomen post.	Laag	16-5-2017	Cliënt Geynwijs inzake Wmo aanvraag zorg	Bevestiging van intake en doelenplan is door zorgprofessional verstuurd naar een adres op Blokhoeve (zakenadres) i.p.v. naar adres betrokkene in wijk Blokhoeve. De betrokken post is na uitvoerig onderzoek niet meer gevonden op het adres Blokhoeve. Er is ook geen bewijs dat de post is teruggestuurd.	NAW en Doelenplan van betrokken Wmo-client	Nee	Betrokkene meldde zaak zelf in gesprek met betrokkene excuus gemaakt.	Postproces bij Geynwijs is geheel herzien om te voorkomen dat post verkeerd wordt geadresseerd en dat gecontroleerd wordt of de post wordt ontvangen.
Fout in e-mailfiltering bij Automatisering van de gemeente.	Laag	14-9-2017	Medewerkers van de gemeente	167 medewerkers van de gemeente ontvingen 248 e-mails van extern niet of met vertraging van 1 maand	Niet traceerbaar	Nee	Ja, mails alsnog doorgestuurd voor zover beschikbaar met excuses aan ontvangers	Beveiligingsfilter e-mailsysteem was incorrect ingesteld bij Automatisering. Dit is verholpen.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Fout in management-rapportage bij Regionale Sociale Recherche in Nieuwegein	Medium	5-10-2017	Cliënten die mogelijk verdacht worden van inkomens-fraude	Sociale Recherche stuurde management rapportage aan extern recherche-bureau met daarin ook persoonsgegevens van cliënten Werk & Inkomen in regio waarbij mogelijk sprake kon zijn van een inkomensfraude. Gegevens werden ook per gemeente verstrekt aan 11 regiogemeenten.	NAW, inkomensgegevens, informatie over mogelijke inkomensfraude.	Ja	Recherchebureau en regiogemeentes zijn geïnformeerd en zijn gevraagd om informatie te vernietigen. Betrokken burgers niet geïnformeerd omdat het om lopende onderzoeken ging.	Proces van management rapportages is ingrijpend herzien zodat regiogemeentes alleen aantallen zien en geen persoonsgegevens.
Fout in communicatie over adresbeheer bij GEO-informatieteam gemeente	Laag	27-12-2017	Betrokken burger-eigenaar van zaak op dat adres	Informatie aanvraag van Horecaver-gunning werd verstuurd naar externe organisaties i.v.m. adres splitsing van pand.	Persoonlijke informatie bij vergunnings-aanvraag, kopie van identiteitsbewijs en van diploma's	Ja	Betrokkene is per brief geïnformeerd en kosten van nieuw identiteitsbewijs zijn vergoed.	Proces van wijziging adressen is herzien, wordt niet meer verzonden, informatie zit in Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG). Medewerkers gemeente zijn geïnformeerd om zeer terughoudend te zijn met verstrekken en/of versturen van adresinformatie.

<b>Naam</b>	<b>Impact</b>	<b>Datum incident</b>	<b>Impact op</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Gemeld bij AP?</b>	<b>Informereren betrokkenen</b>	<b>Maatregelen</b>
Fout bij kaartenbeheer GEO-informatieteam gemeente	Medium	28-12-2017	Betrokken burgers	Burger bemerkte op GEO-app op SmartPhone WOZ-waarde van koopwoningen in Nieuwegein met daarbij persoonsgegevens van eigenaren. Ook was uitkeringsinformatie - samengevat op straatniveau zichtbaar (alleen aantallen).	WOZ-waarde van koopwoningen, NAW-gegevens eigenaren, BSN. Samengevatte informatie (alleen aantallen) over uitkeringen in straten.	Ja	Burger die datalek bemerkte op geo-app SmartPhone is geïnformeerd met excuses hierover. Burgers Nieuwegein niet geïnformeerd aangezien melder datalek naast enkele medewerkers van de gemeente aantoonbaar de enige was die deze informatie opmerkte.	Samengevatte informatie over uitkeringen op straatniveau (aantallen) is niet meer extern zichtbaar op website gemeente. Gegevens per koop-woning over WOZ-waarde en NAW gegevens eigenaren niet meer extern zichtbaar op website gemeente.