

## Overzicht Datalekken 2019

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Onbevoegd opzoeken en delen van gevoelige informatie	Hoog	11-1-2019	Burger	Medewerker raadpleegde systeem van Burgerzaken waar medewerker niet toe geautoriseerd was.	Naam en geboortedatum en woonplaats.	Ja	Ja	Intern
Datalek StUF berichten	Laag	28-1-2019	NVT, bleef in professionele sfeer.	Leverancier heeft per abuis 30.000 StUF-berichten met BSN's aan IJsselstein gestuurd. Daar zaten ook gegevens van Nieuwegeiners bij. Leverancier moet dit datalek registreren. De betrokken gemeenten hoeven verder niets te doen.	Enkel BSN	Nee	NVT	Leverancier hierop aangesproken om herhaling te voorkomen.
Foutieve verzending emails Sociaal Domein	Laag	12-2-2019	Cliënten Geynwijs	E-mails werden verstuurd naar Lekstroom.nl, een transportbedrijf i.p.v. naar regionale Backoffice Lekstroom.	Diverse persoonsgegevens van cliënten.	Ja	Nee, e-mails werden bij betreffend bedrijf afgevangen en in overleg vernietigd.	E-mails zijn vernietigd en alle e-mail naar het bedrijf wordt automatisch geblokkeerd. Tevens wordt gewerkt aan de aanschaf van een e-mail controlesysteem. Dit wordt in maart 2019 geïnstalleerd.
Verkeerd e-mailadres gebruikt in Sociaal Domein	Laag	21-2-2019	Cliënt Geynwijs	Medewerker stuurde e-mail naar verkeerde geadresseerde met zelfde voornaam, maar in andere organisatie (aanvulfunctie in e-mail).	Naam cliënt en financiële gegevens.	Nee	Nee, fout werd direct bemerkt en in overleg met betrokken geadresseerde is de e-mail direct verwijderd.	Vernietigen e-mail. Betrokken medewerker en collega's nogmaals gewezen op het zorgvuldig kiezen van geadresseerden in e-mailverkeer.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Aanvraag voor rolstoel bij verkeerde KCC gemeente Nieuwegein ontvangen	Laag	5-3-2019	Cliënt Wmo	email is naar het verkeerde emailadres gestuurd. Namelijk naar : kcc@nieuwegein.nl i.p.v. kccgeynwijs@nieuwegein.nl.	Naam, geboortedatum, BSN, telefoonnummer	Nee	Nee, e-mail bleef intern bij gemeente, was alleen ander KCC daarbinnen.	Zorgaanbieder en KCC Geynwijs op de hoogte gesteld.
Verkeerd e-mailadres gebruikt in Sociaal Domein	Laag	15-3-2019	Agressieve cliënt Wmo	In agressie registratiesysteem (GIR) werden persoonsgegevens van agressieve cliënt opgeslagen en via e-mail gedeeld met WIL.	Naam en gedrag van cliënt.	Ja	Nee, e-mail werd naar 1 persoon WIL gestuurd die dit vervolgens meldde bij de gemeente en AP.	GIR is opgeschoond en de medewerkers die daarmee werken nogmaals geïnstrueerd over niet registreren persoonsgegevens in GIR.
Salarisgegevens Geynwijs verzonden per e-mail	Laag	1-4-2019	Medewerkers Geynwijs	In foutief geadresseerde e-mail kregen alle medewerkers van Geynwijs salarisgegevens van alle collega's te zien.	Naam, functiegroep en salaris van alle medewerkers van Geynwijs.	Nee	Ja, is via e-mail afdelingshoofd uitgevoerd.	E-mail teruggetrokken. Foutief benoemde e-mailgroep heeft andere naam gekregen zodat dit niet meer kan gebeuren.
Post bij Geynwijs niet ontvangen	Laag	4-4-2019	1 burger	Burger heeft antwoordenvolp naar Geynwijs gestuurd, is nooit aangekomen.	NAW, BSN, persoonlijke gegevens, telefoonnummer enz.	Nee	Nee, burger meldde dit zelf.	Post en antwoordenvolp opnieuw verstuurd. Geen idee hoe dit probleem veroorzaakt is, fout bij PostNL.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Plan Geynwijs in verkeerde envelop.	Laag	8-4-2019	1 burger	Plan van kind werd verstuurd samen met plan ander kind	Het complete plan van het kind is bij iemand anders terecht gekomen, dus alle persoonlijke gegevens staan hier in. De indicatie die toegekend is, BSN, persoons-gegevens etc.	Nee	Is al gebeurd. Andere ouder gaf plan aan betrokkene. Ouders kenden elkaar.	Postgroep aangesproken en gevraagd alert te blijven op dit soort fouten in proces.
Login naam en wachtwoord geplakt op pc.	Laag	9-4-2019	Diverse inwoners Nieuwegein	PC zit verbonden met scanner voor post. Doordat deze interne pc daarmee ook persoonsgegevens bevat is er sprake van ongewenste toegang.	Diverse persoonsgegevens van inwoners Nieuwegein.	Nee	Nee, melder omdat slechts zeer beperkt gekeken was door 1 medewerker.	Geeltje met login naam en wachtwoord verwijderd van pc en medewerkers geïnstrueerd om niet meer dit soort gegevens bij de pc achter te laten.
Mogelijk datalek bij SAVE.	Laag	10-4-2019	Cliënten Jeugdzorg.	Melding van WIL-Lekstroom dat in het landelijke nieuws bekend werd dat mails richting SAVE naar verkeerde e-mailadres werden verstuurd.	Onbekend. Vanuit gemeente Nieuwegein zijn hier geen e-mails naar gestuurd.	Ja, door SAVE. Betreft hier oud e-maildomein van SAVE.	Onbekend.	SAVE heeft eigendom van oude e-maildomein weer teruggehaald.
Verwarring tussen www.nieuwegein.nl en gemeente-nieuwegein.nl	Laag	11-4-2019	Ambtenaren gemeente	In interne bevestiging van terugbel-verzoek staat bij e-mailadres het domein gemeente-nieuwegein.nl i.p.v. nieuwwegein.nl	Geen	N.v.t	N.v.t	Domein gemeente-nieuwegein.nl is van eigenaar gemeente-gidsen. Intern is nu juiste domein gebruikt bij terugbelverzoek. Gemeente neemt nu ook deel aan landelijke pilot van domeinnamen die op die van gemeente lijken.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Details kwartaalrapportage Samen Veilig zichtbaar voor 1 ambtenaar	Laag	6-5-2019	1800 cliënten jeugdzorg	Gemeente Houten stuurde kwartaalrapportage Samen Veilig Midden-Nederland (SAVE) door naar ambtenaar in Nieuwegein. Daarbij zat ook onbedoeld tabblad met onderliggende gegevens.	Diverse persoonsgegevens 1800 cliënten Jeugdzorg.	Nee, datalek is wel door gemeente Houten (veroorzaker datalek) bij AP gemeld.	Nee. Lek werd direct bemerkt en de ontvangende ambtenaar bij Nieuwegein heeft de betrokken rapportage direct verwijderd.	Verscherpte aandacht bij betrokkenen voor dit soort rapportages.
Spearphising bij gemeente Nieuwegein	Laag	30-6-2019	1 medewerker van gemeente	Via valse e-mail naar gemeente met wijziging bankrekeningnr. werd 1 maandsalaris ontvreemd via andere bankrekening, medewerker ontving geen salaris.	Naam medewerker	Nee	Ja, medewerker kwam zelf op dit incident.	Melding gedaan naar IBD, Fraudehelpdesk en fraudedesk ING. Ook aangifte gedaan. Phising blijft van beruchte site te komen. Intern is procedure voor wijziging rekeningnummer aangescherpt.
Uitgaande post in verkeerde bak	Laag	18-7-2019	5 burgers	Interne postenvelop ging naar SANDD. Werd volgende dag weer teruggebracht.	Documenten betreffende het verkrijgen van het Nederlanderschap.	Nee	Nee, post was 1 dag onder hoede van officieel postbedrijf.	Instructie personeel om goed op postbakken te letten.
Documenten in prullenbak	Laag	25-7-2019	Onbekend	Medewerker stopte documenten in prullenbak ipv daarvoor bestemde beveiligde container.	Onbekend. Gaat eerder om principe dat documenten nooit in prullenbak mogen, maar enkel in beveiligde papiercontainer.	Nee	N.v.t	Medewerker hierop aangesproken.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Gebruik verkeerd e-mailadres	Laag	25-7-2019	1 burger	E-mail ging naar bestuurssecretariaat Lopik ipv eigen secretariaat door aanvulfunctie e-mail.	Naam en e-mailadres burger.	Nee	Nee, bleef intern bij secretariaat Lopik.	Verscherpte aandacht bij gebruik aanvulfunctie en opschonen ervan.
Foutief gebruik weglakken gevoelige informatie.	Laag	15-10-2019	Potentieel meerdere burgers	In PowerPoint presentatie aan professionals bleek dat zwarte privacy balkjes te verwijderen waren.	NWA en zorgvraag.	Nee	Nee, werd bij presenteren door toehoorders bemerkt. PowerPoint daarna als pdf gestuurd en ppt-bestand verwijderd bij ontvangers.	Nieuwe procedure bedacht die ervoor zorgt dat privacy balkjes niet meer verwijderd kunnen worden.
Delen dossier Geynwijs en Altrecht met Derde Partij	Laag	16-10-2019	1 burger	Dossier Altrecht en Geynwijs gedeeld met Tussenvoorziening Wonen zonder toestemming betrokkene.	Behandel dossier Altrecht en Doelenplan Geynwijs.	Nee	Betrokkene meldde dit zelf via klacht. Dit wordt afgehandeld. Veroorzaker datalek niet meer in dienst.	In alle team overleggen Geynwijs besproken; nooit delen dossier zonder toestemming van betrokkene.
Gebruik verkeerde mailadres	Laag	18-10-2019	1 burger	e-mail beschikking openbaar vervoer kind naar verkeerd adres	NAW, bankrekeningnr., geboortedatum kind, naam school kind.	Nee	Gedaan, is geen probleem voor ouders. Ontvanger e-mail meldde lek en heeft mail verwijderd.	Verscherpte aandacht bij gebruik aanvulfunctie en opschonen ervan.
Gebruik verkeerd emailadres(2x door dezelfde medewerker op 1 dag)	Laag	18-10-2019	Twee keer 1 burger	Info jeugdige cliënten intern doorgemaid naar kcc Nieuwegein ipv kcc Geynwijs.	Behandel-dossier jeugd GGZ: naam/tel/e-mail, jeugdcoach, tel. ouders, diagnose kind.	Nee	Nee, bleef beperkt tot interne ontvangst bij kcc gemeente.	Er is al een nieuw emailadres voor kcc Geynwijs om vergissingen te voorkomen. Bij Geynwijs intern dat nogmaals onder de aandacht brengen. Betrokken medewerker werkt hier niet meer.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Telefoon met oude info afgeleverd aan Geynwijs	Laag	29-10-2019	1 burger	Bij uitlevering telefoon aan medewerker bleek dat daarop foto's van cliëntdossier vorige medewerker stonden.	Foto's van patiëntdossier psychiatrie	Nee	Nee, bleef geheel intern bij medewerker Geynwijs en helpdesk automatisering.	Uitlevering verliep volgens standaard, maar foto's bleken op SD-kaart telefoon te staan. Proces aangepast hierop.
Door inlichtingenbureau (landelijke organisatie) gegevens met teveel gemeentes gedeeld	Laag	10-11-2019	1 burger	Inlichtingenbureau stuurde aan 19 gemeenten BSN's van 33 andere gemeentes.	Enkel BSN, voor andere gemeentes niet bruikbaar.	Nee	Nee, mail direct herroepen door inlichtingenbureau en verwijderd bij 19 gemeentes. Ontvangst binnen gemeentes enkel door professionals.	Inlichtingenbureau scherpt werkwijze aan.
Verloren prints toetsing bebouwing	Laag	14-11-2019	1 burger	Bij toetsing bebouwing raakte medewerker prints van e-mail kwijt. Die werden door burens gevonden.	NAW burens en inhoud klacht over bebouwing	Nee	Nee, die meldde dat zelf bij gemeente. Excuses aan beide partijen aangeboden.	Incident zorgde voor scherper bewustzijn en aanpassen werkwijze bij medewerkers over gebruik dossiers op locatie.
Output printer achter gelaten	Laag	20-11-2019	Externe partij	Output in printer bleef beschikbaar en werd nogmaals geprint.	Naam, telefoonnummer externe	Nee	N.v.t, geen privacygevoelige informatie	Aandacht gevraagd voor herstelprocedure printer
Mail Geynwijs naar verkeerde ontvanger	Laag	26-11-2019	1 burger	Mail naar cliënt Geynwijs werd per ongeluk verstuurd naar cliënt met zelfde achternaam.	Enkel naam, dus geen privacy gevoelige informatie	Nee	Ja, beiden geïnformeerd en excuses aangeboden.	Alertheid op aanvulfunctie e-mail-dressen weer onder aandacht gebracht.
Publicatie persoonsgegevens door Omgevingsloket Online (landelijke organisatie)	Laag	9-12-2019	Burgers die Omgevingsvergunning indienen	Bij aanvraag omgevingsvergunning in OLO maken burgers geen gebruik van anonimiseren.	NAW	Nee	Formeel geen datalek. Burger vinkt delen NAW aan, maar overziet niet dat die gepubliceerd wordt.	Op website gemeente burgers hiervoor waarschuwen. Verantwoordelijkheid ligt bij gemeente.

<b>Naam</b>	<b>Impact</b>	<b>Datum incident</b>	<b>Impact op</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Gemeld bij AP?</b>	<b>Informereren betrokkenen</b>	<b>Maatregelen</b>
Uitnodiging kerstborrel	Laag	19-12-2019	Alle medewerkers van de gemeente	Leidinggevende nodigde alle medewerkers uit voor kerstborrel vanaf SmartPhone. Daarbij werden ook externen uitgenodigd die daarmee e-mail-adresssen medewerkers konden inzien.	E-mailadressen medewerkers	Nee	Medewerkers zien dat dit af en toe gebeurt en dat risico laag is.	Leidinggevende geadviseerd om dit soort zaken niet via Smart Phone te doen en uitnodiging altijd in bcc.