

Overzicht Datalekken 2020

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Achterhaald e-mailadres gebruikt	Laag	30-1-2020	Jongeren	Kopie brief ontvangen inzake ontzegging toegang jongere tot standshuis en bibliotheek na wangedrag.	NAW en benoeming wangedrag en datum einde toegangsverbod.
Foutief e-mailadres	Hoog	10-3-2020	1 burger	Toestemmingsformulier naar verkeerd e-mailadres gestuurd. Gebeurde via scan naar printer met daarbij intern bedoeld e-mailadres. Belandde bij extern adres. Ontvanger heeft dat direct zelf gemeld en vernietigd.	NAW, geboortedatum, adresgegevens zorgprofessionals
Fout postbezorging	Laag	3-4-2020	1 burger	Zorgdossier per post verzonden. Envelop kwam via PostNL, met plakband dichtgemaakt terug. Bedoelde ontvanger vroeg tevens naar niet gearriveerde post.	NAW, BSN, inhoudelijke informatie motivering maatwerk voorziening

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Sorteerfout postproces	Laag	8-6-2020	1 burger	Toekenning Subsidieaanvraag meegezonden naar andere aanvrager	NWA en toekenning informatie subsidie
Foutief intern e-mail-adres	Laag	11-6-2020	Meerdere burgers	Medewerker stuurde spreadsheet intern, maar kwam terecht bij andere medewerker met dezelfde achternaam	Naam, BSN
Post zoekgeraakt	Hoog	24-6-2020	1 burger	Brief per post gezonden, kwam niet aan	NAW gegevens, diagnostiek, informatie over gezinssituatie, ondersteunings aanvraag, besluit tot afgeven maatwerk en psychosociale informatie.
Post zoekgeraakt	Laag	26-6-2020	1 burger	E-mail met doelenplan zorg werd per ongeluk in dagpostlijst directie en college B&W gezet.	NAW en zorgaanvraag

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Ondersteuningsplan kind bij verkeerde ontvanger	Hoog	3-7-2020	Ouders, kind	Het ondersteuningsplan van een kind van een inwoner is terecht gekomen bij een andere inwoner. Bij het verzenden van de poststukken is er abusievelijk niet opgelet of het juiste plan van de inwoner in de envelop is gedaan. De incorrecte verzending vindt mede zijn oorzaak in het feit dat er nog een technische storing in de laptop zat waardoor printopdrachten van ondersteuningsplannen niet helemaal correct is gelopen.	NAW, geslacht, geboortedatum, inhoud plan.

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Verzonden doelenplan niet ontvangen	Hoog	8-7-2020	Cliënt Geynwijs	Een inwoner heeft een per gewone post opgestuurd hulpplan (doelenplan) niet ontvangen.	NAW, Kopie paspoort, doelenplan
Aanvraag subsidie naar verkeerd adres	Laag	29-7-2020	Vereniging	Subsidieaanvraag werd naar verkeerde persoon gemaïld	NAW, subsidiedoel/ bedrag
Foutief constateringsrapport huisvuil	Midden	5-8-2020	Burger	Bij een aanschrijving vanwege overtreding van de APV (huisvuil), is een ander constateringsrapport als bijlage toegevoegd. Het is dus bij de verkeerde ontvanger terechtgekomen.	NAW, BSN

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Doelenplan niet ontvangen bij gemeente	Hoog	12-8-2020	Burger	Inwoner heeft via de post zijn ondertekende hulpverleningsplan aan de gemeente retour gestuurd, echter de gemeente heeft het plan niet ontvangen	NAW, BSN, Doelenplan
Mail over declaratie naar extern e-mailadres	Laag	18-9-2020	Medewerker	Mailwisseling over declareren kosten naar extern e-mailadres verzonden	Naam, declaratie
E-mailadres zichtbaar in MS Teams	Laag	30-9-2020	1 burger	Gemeente stuurde burgers uitnodiging voor MS-Teams overleg. alle e-mailadressen waren daarin zichtbaar	Naam, e-mailadres

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
ID genoteerd bij lenen buggy fietsenstalling	Laag	1-10-2020	burgers	Bij de fietsenstalling kunnen buggies geleend worden op vertoon/vastleggen naam, ID en telefoonnummer. Deze lijst is inzichtelijk.	Naam, ID, telefoonnummer
Bijlage over Nederlanderschap verstuurd in mail naar andere burger	Hoog	5-10-2020	burger	Gescande documenten in e-mailbox medewerker per abuis naar andere ontvanger gestuurd.	Kopie school-diploma, uittreksel BRP met NAW/Nationaliteit/BSN/verblijfs-titelgegevens/ouders/burgerlijke staat. Kopie vreemdelingenpaspoort, kopie verblijfsvergunning

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Aanvraag Nederlandschap naar e- mailadres verkeerde	Hoog	5-10-2020	burger	Bij het terugzoeken van het e-mailadres van betrokkene in een afhandeling, is abusievelijk de verkeerde mail/scan in outlook geopend voor het versturen van een e-mail met bijlage. Hierdoor is een afgehandeld dossier betreffende een optiebesluit, persoon is afgelopen vrijdag Nederlander geworden op de ceremonie, als bijlage e-mail bij de verkeerde persoon terecht gekomen.	Dossier aanvraag Nederlandschap
Brief naar verkeerd adres	Midden	16-10-2020	burger	Brief met constateringsrapport verstuurd naar verkeerd adres	NAW, geboortedatum, BSN

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Aangetekend poststuk naar verkeerd adres	Hoog	16-10-2020	burger	Een poststuk (inclusief een constateringsrapport) is aangetekend verstuurd en onjuist geadresseerd waardoor een ander persoon het poststuk en bijlagen heeft ontvangen	NAW, BSN, Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten verbandhoudende veiligheidsmaatregelen
Telefoonnummer bekend geworden	Laag	28-10-2020	medewerker	Zakelijk telefoonnummer medewerker per abuis via politie gekoppeld aan Veilig Thuis melding	Telefoonnummer, naam
Verkeerd formulier verstuurd	Midden	3-11-2020	2 burgers	Ontvanger kreeg zowel eigen gegevensstaat huwelijk als die van een ander	NAW, geboortedatum/plaats, partnergegevens, geslacht, oudergegevens
Verkeerde afschrift overlijdensakte verstuurd	Laag	18-11-2020	burger	Betrokkene stuurde verzoek om afschrift met daarin foute overlijdensdatum. Werd onvoldoende gecontroleerd en betrokkene kreeg akte van andere overlevende.	NAW, geboorte- en sterfdatum en plaatsen

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens
Mail naar verkeerde burger gestuurd	Hoog	23-11-2020	burger	Info over burger in instelling verstuurd naar andere burger, door gebruik aanvulfunctie in outlook	NAW, kopie ID, uitkeringsinfo
Verkeerde geboorte-akte verstuurd	Laag	14-12-2020	burger	Bij opvragen geboorteakte door advocaat is ook extra pagina met aanvullende gegevens van akte uit ander jaar maar met zelfde volgnummer verstuurd	Naam, geboortedatum en plaats vader ander gezin

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Nee	NVT, brief werd intern in organisatie verstuurd. Mail en brief door ontvanger verwijderd.	Aandacht bij verzender gevraagd om adreslijst voor dit onderwerp up-to-date te houden.
Ja	Ja	Bewustwording medewerker gemeente van dit soort risico bij intern scanproces.
Nee	Ja, in telefoongesprek	Documenten nu verzonden met beveiligde e-mail. Wordt ook steeds meer ingezet als instrument tegenover post.

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Nee	Nee, ontvanger meldde dit direct en heeft brief vernietigd	Extra aandacht bij sorteren uitgaande post
Nee	Nee, ontvangende medewerker meldde dit en heeft bestand verwijderd	Extra alertheid op gebruik prefill e-mailadressen door Outlook
Ja	Ja, verzocht ook tot melding bij AP, beveiliging daarvan aan burger per brief	Test uitvoeren op proces postbedrijf
Nee	Nee, werd direct bemerkt door directie en is daarna van dagpostlijst verwijderd.	Scherpere aandacht bij postgroep

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Ja	Aan betrokkenen is gemeld waarom zij abusievelijk het ondersteuningsplan van een andere inwoner hebben ontvangen. De collega in kwestie heeft aan de inwoners het juiste ondersteuningsplan in persoon alsnog overhandigd.	Printproblemen opgelost en verifiëren collega's te versturen poststukken alsnog extra. Op korte termijn wordt digitale beveiligde verzending van dit soort poststukken ingevoerd.

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Ja	Wij zullen aangeven wat er is gebeurd en wat we gaan doen om het in het vervolg te voorkomen.	Wij zijn bezig om de verzending van doelenplan via een digitale beveiligde omgeving in te richten, zodat verzending via de gewone post niet meer nodig is.
Nee	Ja, per e-mail	Alert zijn op gebruik e-mailadres
Ja	Beide burgers zijn geïnformeerd. Eerste ontvanger meldde zichzelf.	Alert zijn op het versturen van een constateringsrapport.

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Ja	Wij hebben aangegeven dat we afhankelijk zijn van de postbezorging	Op termijn zullen we het beveiligd digitaal versturen door de inwoner aan de gemeente faciliteren.
Nee	Ja, per e-mail	Alert zijn op gebruik e-mail-adressen
Nee	Ja, MS Teams kent geen BCC functie	Zoeken naar workaround hiervoor

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Nee	Ja, betrokkene doet zelf voorstel voor verbetering	Oplossing gevraagd bij beheerder fietsenstalling
Ja	Ja, ontvanger heeft e-mail verwijderd. Contact opgenomen met aanvrager en persoonlijk en per brief excuses aangeboden. Excuses geaccepteerd.	Alerter zijn op keuze bijlage in e-mail.

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Ja	Ja, beiden per e-mail. Geen van hen nam het hoog op.	Alert zijn op gebruik e- mailadressen
Ja	Ja, ontvanger meldde dit zelf, betrokkene ontving excuusbrief. Foutieve informatie vernietigd.	Alert zijn op adressering post.

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Ja	Telefoon, brief aan betrokkene verstuurd waarin we aangeven dat de post verkeerd is verstuurd en wat we er aan gaan doen om de verzending van dit soort stukken correct te laten verlopen.	We gaan het werkproces kritisch bekijken om te bepalen of we het op punten kunnen verbeteren.
Nee	Betrokkenen meldde dit zelf. Nummer is uit systeem gehaald.	Veroorzaker wist niet dat betrokkene collega was
Ja	Ja, excuus-brief naar melder en betrokkene. foutieve informatie vernietigd.	Alert zijn op gelijk-luidende achter-namen bij opvragen informatie.
Ja	Betrokkene meldde dit zelf, kreeg correcte akte en excuusbrief. Foutieve informatie vernietigd.	Data controleren voordat akte wordt opgevraagd en verstuurd.

Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Ja	Ontvanger meldde dit zelf. Melder en betrokkenen (organisatie en inwoner) ontvingen excuusbrieven. Foutieve informatie vernietigd.	Alert zijn op gebruik aanvulfunctie in outlook.
Ja	Ja, ontvanger meldde dit zelf. Foutieve informatie vernietigd. Alle betrokkenen ontvingen excuusbrief	Scherp zijn op opgevraagde informatie