

Overzicht Datalekken 2021

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Fout e-mailadres gebruikt	Laag	2-3-2021	18 medewerkers	Interne e-mail met informatie over aanpassen APV belandde bij oud-wethouder	e-mailadressen medewerkers	Nee	Brief naar oud-wethouder met excusesen verzoek om de mail te vernietigen	Gezocht naar fout in aanvulfunctie outlook. Had in dit geval niet mogen/kunnen gebeuren. Geen oplossing.
Externe e-mailadressen in cc (copy) gebruikt i.p.v. in bcc (blind copy)	Laag	19-3-2021	diverse externe organisaties	Informatie en uitnodiging over ontwerp voor het opknappen buurt had via bcc i.p.v. cc verstuurd moeten worden	E-mailadressen personen en organisaties	Ja	Ja, via e-mail aan betrokkenen	Alert zijn op verschil tussen cc en bcc
Ruimtelijke plannen met persoonsgegevens op internet	Midden	26-3-2021	burgers	Oude ruimtelijke plannen op verouderde landelijke site gevonden (2008-2009)	NAW, BSN, handtekeningen	Ja	Nee, informatie was slechts vindbaar met erg goed en gericht zoeken op internet. Risico is laag en informatie oud. Is voor gemeente niet meer te achterhalen	Contact opgenomen met landelijke site en oude data laten verwijderen
Fout e-mailadres gebruikt	Laag	16-4-2021	4 collega's	E-mail met bestuurlijke informatie naar pers gestuurd	Namen, e-mailadressen, functies 4 medewerkers	Ja	Nee, was direct bekend bij collega's	Weer aandacht vragen voor gebruik aanvulfunctie outlook
Medische informatie in dagpostlijst bestuur	Hoog	10-5-2021	burger	Brief met medische informatie burger verscheen op dagpostlijst van bestuur	NAW, BSN, medische gegevens	Ja, daarna ingetrokken	Nee, informatie direct bemerkt door 1 persoon in bestuur en direct uit postlijst gehaald	Kijken naar eventuele aanpassing werkwijze post team

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoons-gegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
KvK informatie naar raad verzonden	Laag	11-5-2021	bedrijven	Op verzoek van ondersteunend raadslid adresinformatie bedrijven cultuursector vanuit kvk gegeven	NAW	Nee	Nee, dit mag als ontvangende partij te goeder trouw is, info moet nadien wel vernietigd worden. Vooral omdat bedrijven soms ZZP zijn en werkadres ook woonadres kan zijn	Uitleg gegeven aan betrokken medewerker over randvoorwaarden
Onderzoeks-verslag bij PostNL, zoekgeraakt.	Hoog	18-5-2021	burger	Onderzoeks-verslag aan burger t.a.v. begeleider verstuurd, post is nooit aangekomen	NAW, medische informatie	Ja	Begeleider informeerde burger en gemeente. Gemeente heeft excuusbrief gestuurd	Alsnog per veilige e-mail gestuurd. Er is nu ook mogelijkheid voor digitaal ondertekenen en beschikbaar maken documenten in beveiligde omgeving
Fout e-mailadres in dossier	Laag	27-7-2021	burger	Verkeerd e-mailadres in dossier client	Voornaam, e-mailadres en naam zorginstantie	Ja	Ja, via e-mail aan betrokkene	Gezocht naar reden van fout, niet gevonden. Informatie aangepast in systeem en proces doorgenomen met medewerkers en hun alertheid gevraagd.
mail naar verkeerde ontvanger	Laag	13-9-2021	burger	Verkeerd e-mailadres Veilig Thuis doorgekregen	Voornaam, contactgegevens, Veilig Thuis Melding	Nee	Veilig thuis is een erkende organisatie. Het was echter naar de verkeerde afdeling binnen Veilig Thuis.	alertheid bij het gebruik van e-mail

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoons-gegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Phishing incident	Hoog	18-11-2021	interne en externe	Geklikt op link in phishing mail	E-mailadressen	Ja	Gemeld bij AP, De mailbox van de gebruiker is tijdelijk afgesloten en mailverkeer is geblokkeerd. De bestanden van de gebruiker zijn gescand op virussen. De devices van de gebruiker zijn ingeleverd en gescand op virussen. De phishingmail is geblokkeerd en verwijderd uit de mailboxen waar deze mail is aangetroffen. De wachtwoorden van alle gebruikers van mailboxen die de phishingmail hebben ontvangen zijn gewijzigd. Een extern bureau is een forensisch onderzoek gestart om te achterhalen of persoonsgegevens betrokken zijn bij dit incident. Verder is een bewustwordingscampa	alertheid bij het gebruik van e-mail
naam en emailadres aan verkeerde ontvanger	Laag	30-11-2021	Medewerker	Verkeerd formulier ingevuld	E-mailadres en naam	Ja	We hebben het contactcentrum van Instagram gevraagd om de reden van het deactiveren te vermelden en we hebben gelijk daarbij aandacht gevraagd voor de instellingen van het Instagram account van de	Verder zullen we in het vervolg beter nagaan of een contactformulier wel van een bedrijf is.
Logfiles Suwinet	Midden	3-12-2021	Burger	medewerker gebruikte een applicatie voor werkzaamheden een verkeerde manier.	BRP gegevens	Ja	Logfiles Suwinet zijn bestudeerd. Daaruit is gebleken dat een oud inwoner vaker dan gebruikelijk is opgeroepen.	kenbaarheid van de procedures voor toegang tot applicatie verduidelijken