

2022

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Device verloren in parkeergarage maar direct door collega gevonden.	Laag	23-3-2022	Collega	Device verloren in parkeergarage.	Diverse persoonsgegevens	Nee	Nee	Device beter opbergen.
Device vergeten op vakantie adres. Device wordt nagestuurd.	Laag	30-3-2022	Collega	Device vergeten op vakantie adres. Device wordt nagestuurd.	Diverse persoonsgegevens	Nee	Nee	Device beter opbergen.
E-mail verstuurd met onderaan de mail een mailwisseling niet bestemd voor ontvanger.	Laag	31-3-2022	Collega en burger	E-mail verstuurd met onderaan de mail een mailwisseling niet bestemd voor ontvanger.	Geen persoonsgegevens	Nee	Ja	Opletten wat je verstuurd en altijd een nieuwe conversatie starten wanneer er eerder al mailwisseling heeft plaatsgevonden.
Foutief e-mailadres in geadresseerde	Laag	8-4-2022	Collega's en burger	intern bericht per ongeluk een mailadres van een bewoner opgenomen. Daarbij was geen specifieke data of persoonsgerelateerde informatie ingesloten	e-mailadres	Nee	Ja	Automatisch invullen van geadresseerde uitschakelen.

2022

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Zaaktype CRM open ipv gesloten	Laag	24-5-2022	Collega's	Zaaktype in CRM stond open ipv gesloten.	Naam, adres, geboortedatum.	Nee	Nee	Zaaktype zijn direct omgezet.
Naam in publicatie zienswijze openbaar ipv afgeschermd	Laag	30-5-2022	Burger	In een publicatie van een zienswijze is een naam van een burger opgenomen. Deze had afgeschermd moeten zijn. Zienswijze uit begin 2014.	Naam	Ja	Ja	Zienswijze offline gehaald. Werkwijze was al aangepast.
Brief inzake WOB verzoek verstuurd aan huisnummer zonder toevoeging	Laag	8-6-2022	Burger	Brief is verstuurd zonder toevoeging bij het huisnummer.	NAW gegevens	Nee	Nee	In het vervolg goed opletten of de NAW gegevens kloppen in de brief.
Ludieke actie KCC kaartje voor medewerkers voor de vakantie	Laag	14-7-2022	collega's	Kaartje verstuurd aan alle medewerkers om een fijne vakantie te wensen en te wijzen op het gebruik van de afwezigheidsassistent. Echter zijn er kaartjes niet aangekomen en is er een kaartje bij de bureaus van medewerker bezorad.	NAW gegevens	Nee	Nee	In het vervolg graag envelop gebruiken.

2022

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Emailadressen in CC ipv BCC	Laag	21-7-2022	Perscontacten en collega's	Openbare besluitenlijst verstuurd naar perscontacten en collega's waarbij de emailadressen in CC stonden ipv BCC.	E-mailadressen	Nee	Ja	Direct na verzenden is de mail ingetrokken en excuus mail uitgestuurd. Vervolgens uitleg gegeven hoe het BCC veld standaard aangezet kan worden in Outlook.
Brief is naar een verkeerd adres gestuurd.	Laag	25-8-2022	Collega's en ondernemer.	Brief is bezorgd op verkeerd adres. Gastouderbureau is 2 dagen voor versturen van de brief verhuisd naar een ander adres.	NAW gegevens, e-mailadres	Nee	Nee	Het adres is verbeterd in CRM. In het proces zijn al twee controlemomenten op juiste adres opgenomen door twee verschillende personen (PostDD, team TVL.) In dit geval was de verhuizing nog niet bekend bij de controleurs.
E-mailadressen in cc ipv bcc	Laag	3-10-2022	Inwoners	E-mail verstuurd met een uitnodiging voor een bewonersbijeenkomst waarbij de e-mailadressen in CC zijn gezet ipv BCC.	E-mailadressen	Ja	Ja	E-mail is direct ingetrokken en er is een excuus mail nagestuurd. Direct uitleg gegeven over het standaard aanzetten van het veld BCC in Outlook. Dit ook op Intranet vermeld.

2022

Naam	Impact	Datum incident	Impact op	Beschrijving	Persoonsgegevens	Gemeld bij AP?	Informereren betrokkenen	Maatregelen
Email verstuurd naar verkeerd emailadres	Laag	18-10-2022	Overledene	Email is verstuurd naar verkeerde ketenpartner. Het gaat hier om een overledene waar de AVG niet op van toepassing is.	Naam, geboortedatum en overlijdensdatum.	Nee	Nee niet mogelijk	Email met overlijdensakte en verlof verstuurd naar verkeerder ketenpartner. Email is direct verwijderd en opnieuw naar juiste ketenpartner verzonden. Collega erop geattendeerd om hier zorgvuldiger mee om te gaan.